



Ответы на популярные вопросы

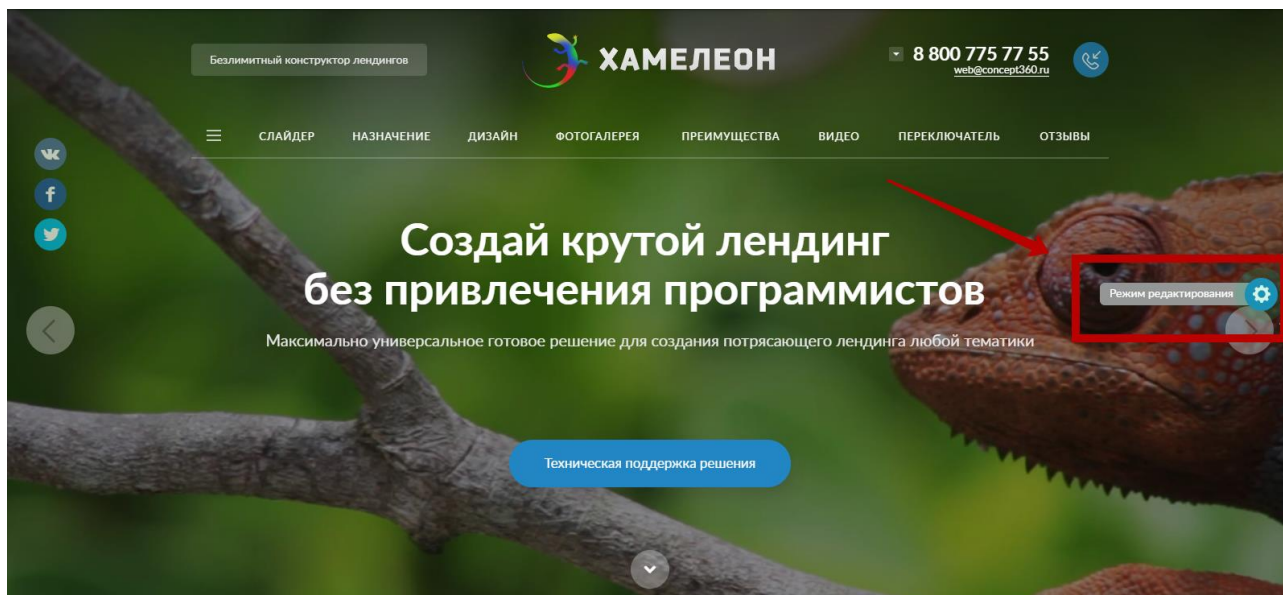
В этой инструкции мы собрали ответы на наиболее популярные вопросы от сотен наших клиентов. Рекомендуем с ней ознакомиться. В 90% случаев вы найдёте тут нужный вам ответ.

Я добавил новый лендинг. Как его увидеть?.....	3
Как скопировать лендинг / блок.....	4
Как сделать перепечатающиеся заголовки.....	4
Не приходят заявки с сайта на почту.....	5
Как задать имя отправителя для писем с сайта.....	8
Как сделать услуги/тарифы/цифры в 2 ряда по 3 элемента в каждом.....	8
Как вернуть полосу прокрутки.....	10
Как сделать «живую плитку».....	11
Как сделать в меню лендинга ссылку на другую страницу.....	12
Как добавить ЛИД-опрос на Хамелеон.....	13
Как добавить таймер обратного отсчёта.....	14
Как убрать отступы у блока с картой.....	16
Как сделать, чтобы на смартфонах при нажатии на телефон сразу набирался номер.....	16
Как сделать свой подвал сайта.....	17

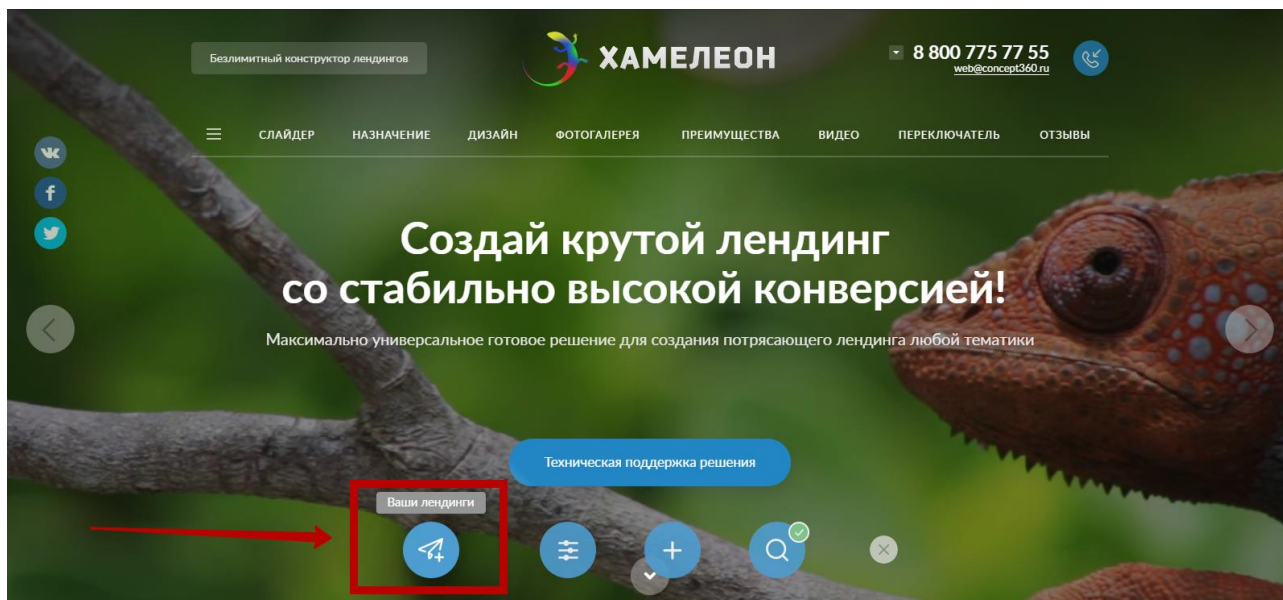
Я добавил новый лендинг. Как его увидеть?

Если вы ещё не знакомились инструкцией по [общей логике работы Хамелеона](#), то посмотрите её.

Чтобы увидеть ссылки на все созданные лендинги, включите режим редактирования.



И затем нажмите кнопку списка созданных лендингов



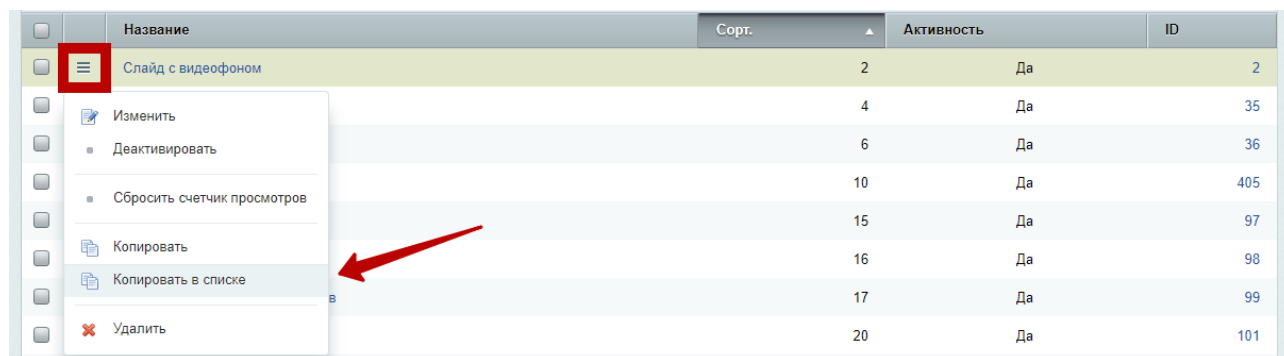
Исключение. Если Хамелеон у вас установлен «на папку» к другому сайту и хотя бы к одному из лендингов подключен отдельный домен/поддомен, то увидеть вновь созданный лендинг можно только подключив к нему отдельный домен/поддомен по [этой инструкции](#).

Как скопировать лендинг / блок

Для копирования папок лендингов и их блоков используйте бесплатный модуль «инфоблоки, инструменты», который есть на маркетплейсе.

Бесплатный модуль копирования — <http://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/asd.iblock/>

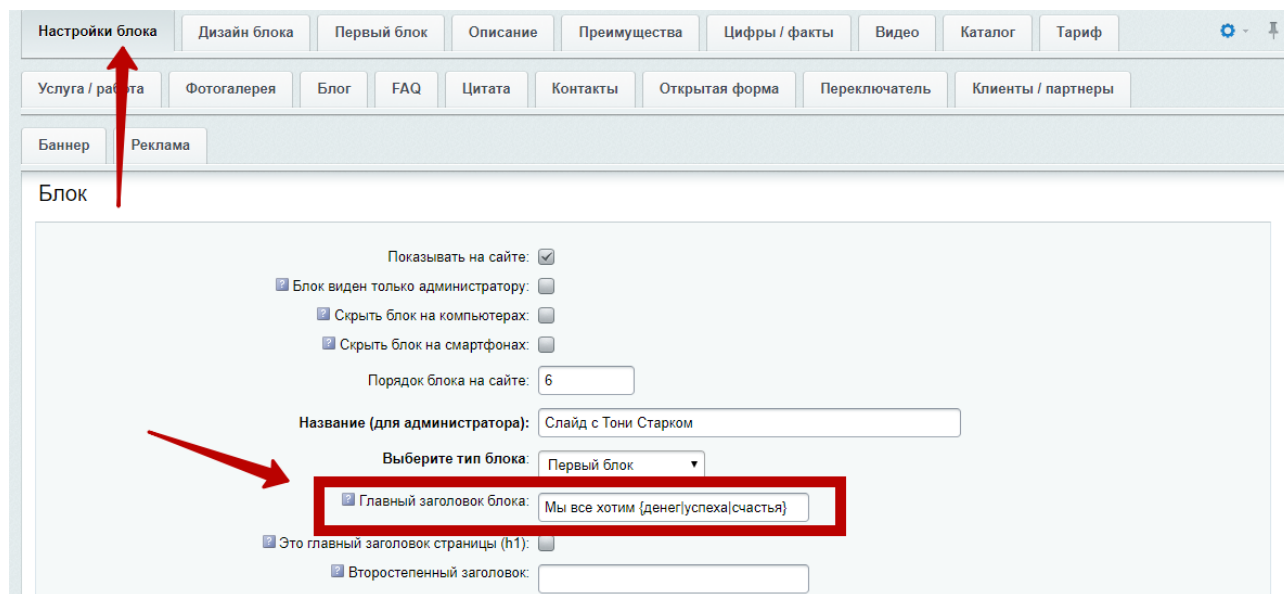
Он позволяет за пару кликов сделать копию блока или всего лендинга.



Название	Сорт.	Активность	ID
Слайд с видеофоном	2	Да	2
Изменить	4	Да	35
Деактивировать	6	Да	36
Сбросить счетчик просмотров	10	Да	405
Копировать	15	Да	97
Копировать в списке	16	Да	98
Удалить	17	Да	99
	20	Да	101

Как сделать перепечатающиеся заголовки

Для достижения эффекта перепечатывания, нужно добавить в поле «главный заголовок блока» конструкцию типа {текст 1|текст 2|текст 3}. Работает для любых типов блоков.



Настройки блока

Услуга / работа

Баннер

Реклама

Блок

Показывать на сайте:

Блок виден только администратору:

Скрыть блок на компьютерах:

Скрыть блок на смартфонах:

Порядок блока на сайте:

Название (для администратора):

Выберите тип блока:

Главный заголовок блока:

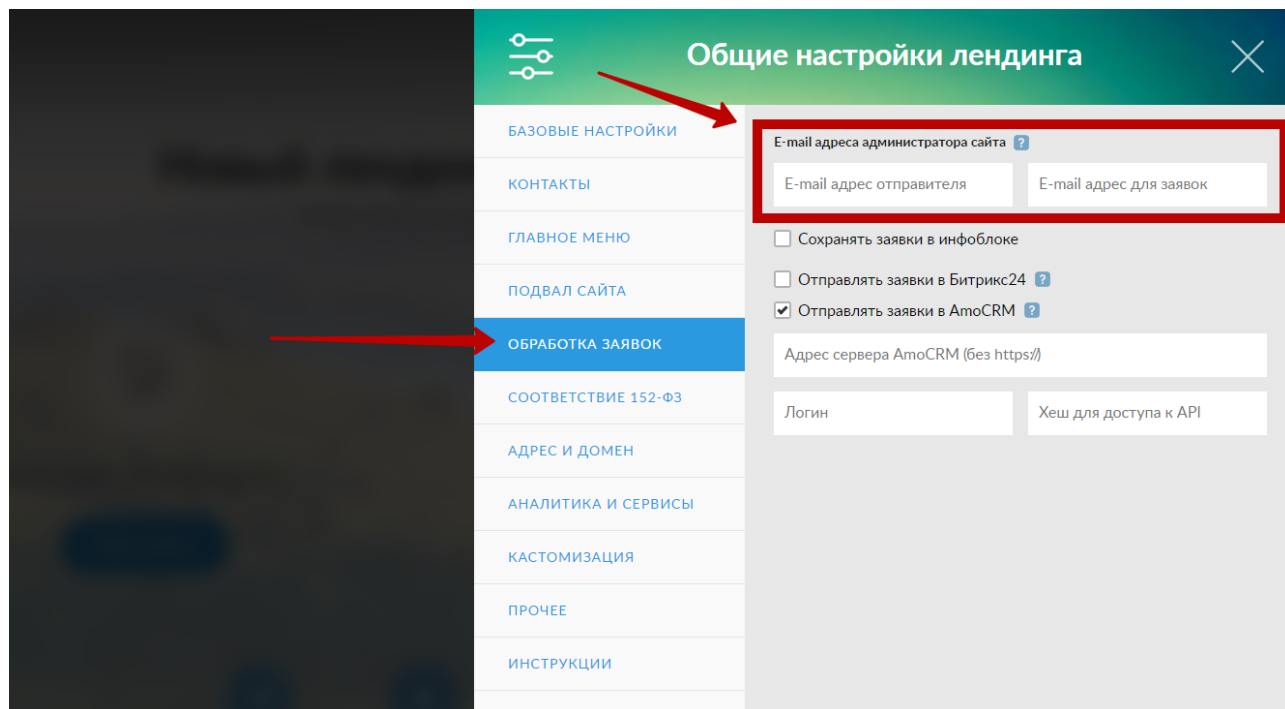
Это главный заголовок страницы (h1):

Второстепенный заголовок:

Не приходят заявки с сайта на почту

Причин может быть несколько.

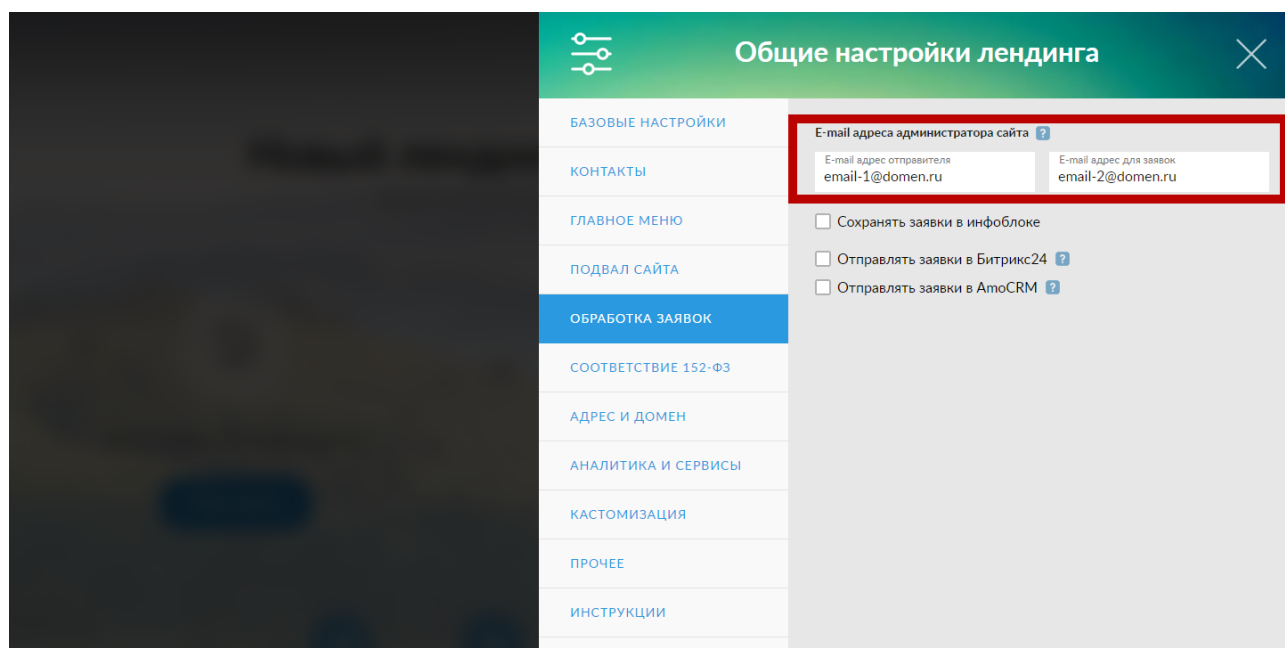
Причина 1. Не заполнены поля «отправителя» и «адрес для заявок»



Решение: Заполните поля, указав в них e-мейл адреса.

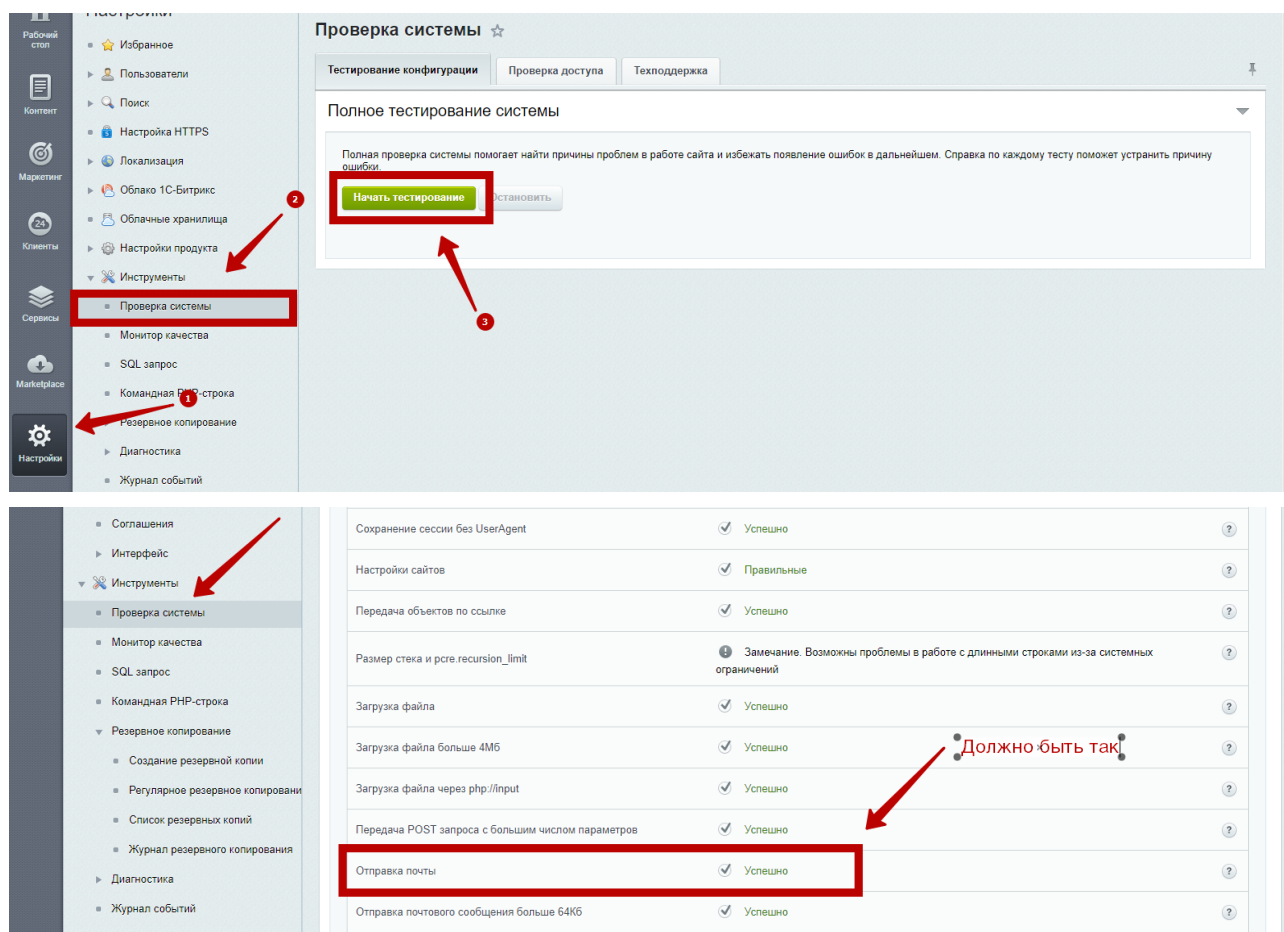
Причина 2. Адрес отправителя совпадает с адресом получателя. Почтовые сервисы считают такие письма спамом и могут отправлять письма с сайта в папку «спам» или вообще не доставлять их.

Решение: Укажите разные адрес отправителя и адрес для заявок.



Причина 3. На вашем хостинге не работает отправка писем.

Чтобы проверить, запустите «проверку системы» в Битриксе и проверьте «отправку почты».



The image shows two screenshots from the Bitrix administration interface. The top screenshot shows the 'Проверка системы' (System Check) page with the 'Начать тестирование' (Start testing) button highlighted in red. The bottom screenshot shows the results of the system check, with the 'Отправка почты' (Email sending) item highlighted in red and a red arrow pointing to it with the text 'Должно быть так!' (Should be like this!).

Тест	Результат
Сохранение сессии без UserAgent	Успешно
Настройки сайтов	Правильные
Передача объектов по ссылке	Успешно
Размер стека и rcse_recursion_limit	Замечание. Возможны проблемы в работе с длинными строками из-за системных ограничений
Загрузка файла	Успешно
Загрузка файла больше 4Мб	Успешно
Загрузка файла через php://input	Успешно
Передача POST запроса с большим числом параметров	Успешно
Отправка почты	Успешно
Отправка почтового сообщения больше 64Кб	Успешно

Решение: Если этот пункт выдаёт ошибку, обратитесь в техподдержку хостинга. Проблема на их стороне. С Хамелеоном она никак не связана.

Причина 4. Адрес отправителя писем имеет домен почтового сервиса (mail.ru, yandex.ru, gmail.com и другие). Почтовые сервисы это «не любят». [Подробная статья про анти-спам политику mail.ru](#)

Решение: создайте ящик отправителя на вашем домене. Например, с помощью бесплатных сервисов [biz.mail.ru](#), [pdd.yandex.ru](#) или аналогичных

Причина 5: Вы перевели «выполнение агентов» на CRON и настроили его некорректно. Если вы перевели выполнение агентов на CRON и сделали это неправильно, то при «Проверке системы» у вас будет выводиться следующая ошибка.

Тестирование конфигурации		
Параметры настройки UTF (mbstring и константа BX_UTF)	✓	Правильные. Сайт работает в UTF кодировке
Служебные скрипты в корне сайта	✓	Отсутствуют
Работа с сокетами	✓	Успешно
Выполнение агентов на cron	⚠	Ошибка! Не настроен запуск cron_events.php на cron, последний агент отработал больше суток назад.
Дополнительные функции		
Параметры работы с базой данных	✓	Успешно

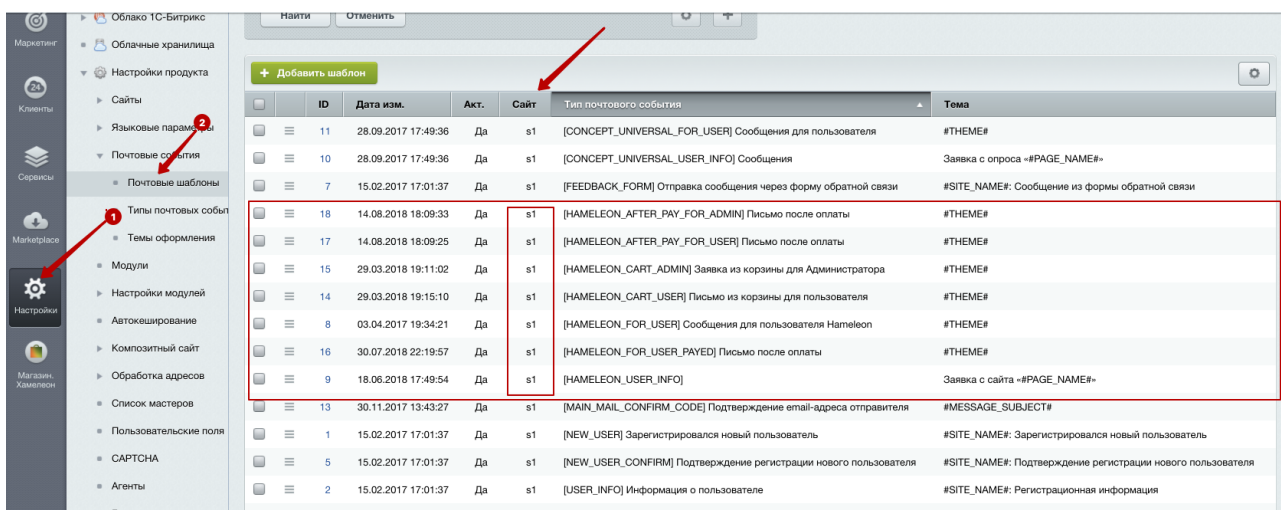
Если в этот период были попытки отправки почты, то будет также показана и такая ошибка.

Тестирование конфигурации		
Загрузка файла	✓	Успешно
Загрузка файла больше 4Мб	✓	Успешно
Загрузка файла через php://input	✓	Успешно
Передача POST запроса с большим числом параметров	✓	Успешно
Отправка почты	✓	Успешно
Отправка почтового сообщения больше 64Кб	✓	Успешно
Проверка на наличие неотправленных сообщений	⚠	Ошибка! Есть ошибки при отправке системных почтовых сообщений, число неотправленных сообщений: 41 Определена константа BX_CRONTAB_SUPPORT в /bitrix/php_interface/dbconn.php, при этом должен быть настроен вызов агентов на cron.
Внутреннее перенаправление (функция LocalRedirect)	✓	Успешно

Решение: а) Правильно настройте CRON. Данная настройка не относится к Хамелеону и проблема должна решаться в данном случае с техподдержкой хостинга и/или Битрикса.
б) Перейдите обратно на «выполнение агентов» на хитах.

Причина 6: Не установлена привязка почтовых шаблонов к сайту (такое может происходить при ошибках при установке/переустановке решения).

Решение: укажите в поле «Сайт» привязку к сайту, где установлен Хамелеон.



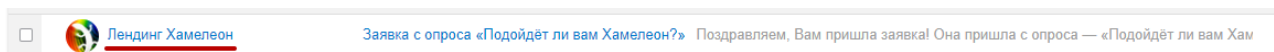
ID	Дата изм.	Акт.	Сайт	Тип почтового события	Тема
11	28.09.2017 17:49:36	Да	s1	[CONCEPT_UNIVERSAL_FOR_USER] Сообщения для пользователя	#THEME#
10	28.09.2017 17:49:36	Да	s1	[CONCEPT_UNIVERSAL_USER_INFO] Сообщения	Заявка с опроса «#PAGE_NAME#»
7	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[FEEDBACK_FORM] Отправка сообщения через форму обратной связи	#SITE_NAME#: Сообщение из формы обратной связи
18	14.08.2018 18:09:33	Да	s1	[HAMELEON_AFTER_PAY_FOR_ADMIN] Письмо после оплаты	#THEME#
17	14.08.2018 18:09:25	Да	s1	[HAMELEON_AFTER_PAY_FOR_USER] Письмо после оплаты	#THEME#
15	29.03.2018 19:11:02	Да	s1	[HAMELEON_CART_ADMIN] Заявка из корзины для Администратора	#THEME#
14	29.03.2018 19:15:10	Да	s1	[HAMELEON_CART_USER] Письмо из корзины для пользователя	#THEME#
8	03.04.2017 19:34:21	Да	s1	[HAMELEON_FOR_USER] Сообщения для пользователя Nameleon	#THEME#
16	30.07.2018 22:19:57	Да	s1	[HAMELEON_FOR_USER_PAYED] Письмо после оплаты	#THEME#
9	18.06.2018 17:49:54	Да	s1	[HAMELEON_USER_INFO]	Заявка с сайта «#PAGE_NAME#»
13	30.11.2017 13:43:27	Да	s1	[MAIN_MAIL_CONFIRM_CODE] Подтверждение email-адреса отправителя	#MESSAGE_SUBJECT#
1	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[NEW_USER] Зарегистрировался новый пользователь	#SITE_NAME#: Зарегистрировался новый пользователь
5	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[NEW_USER_CONFIRM] Подтверждение регистрации нового пользователя	#SITE_NAME#: Подтверждение регистрации нового пользователя
2	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[USER_INFO] Информация о пользователе	#SITE_NAME#: Регистрационная информация

Причина 7. Прочие редкие ошибки в настройках Битрикса или хостинга

Решение: если причины 1-6 вы уже устранили, но отправка почты всё равно не работает, напишите нам в техподдержку (выстав доступ в админку и к панели управления хостингов), мы проверим и поможем.

Как задать имя отправителя для писем с сайта

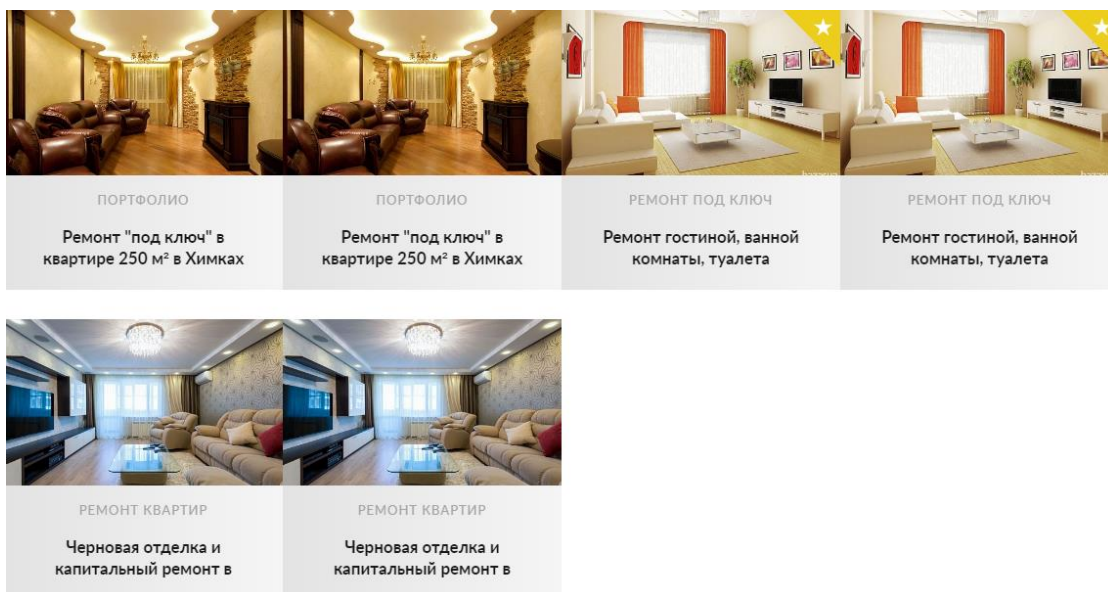
Указание имени отправителя повышает открываемость писем.



Чтобы в письмах с сайта присутствовало имя отправителя, укажите e-мейл отправителя в следующем формате – *Имя Отправителя <email@domen.ru>*

Как сделать услуги/тарифы/цифры в 2 ряда по 3 элемента в каждом

Составные блоки автоматически группируются по несколько элементов в ряд (от 1 до 4). Например, 6 услуг по умолчанию сложатся таким образом



Но если вы хотите, например, 3 услуги в каждом ряду, то добавьте пустой блок любого типа между вашими элементами в том месте, где вы хотите прервать ряд.

<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 1	75	Да	86
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 2	77	Да	108
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 3	79	Да	87
<input type="checkbox"/>	☰	Пустой блок	80	Да	111
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 4	81	Да	109
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 5	83	Да	88
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 6	85	Да	110

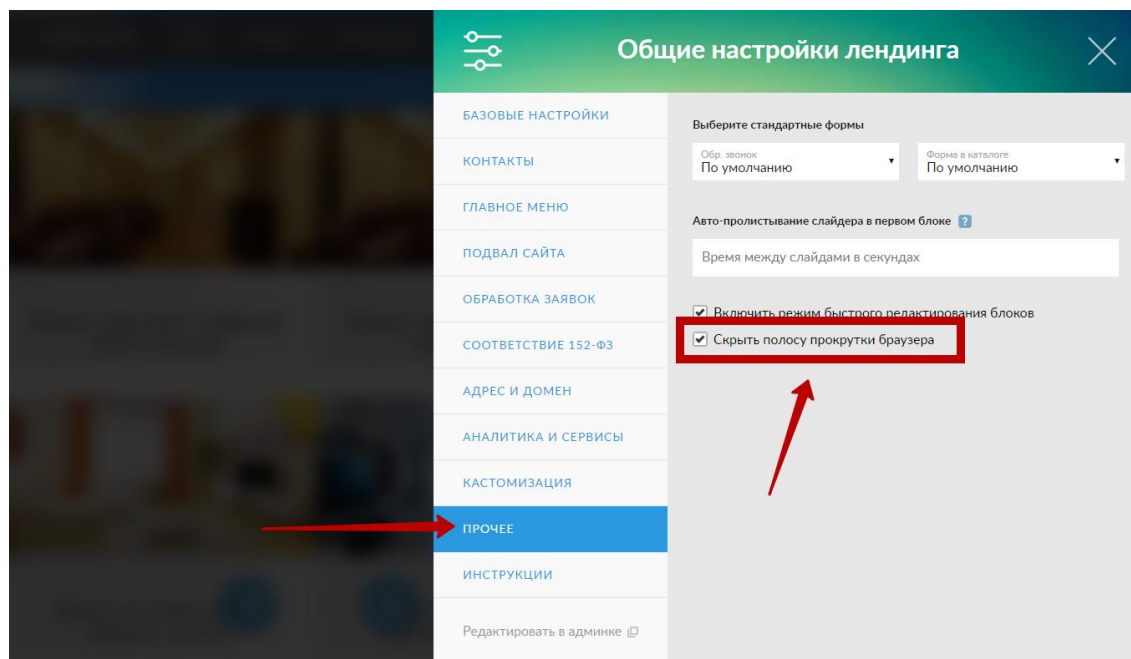
Далее, уберите у этого пустого блока отступы в настройках дизайна (проставьте там «0»), а также отрегулируйте отступы у первой и четвертой услуги, чтобы не было большого расстояния между рядами. И в итоге, вы получите следующий результат.



Как вернуть полосу прокрутки

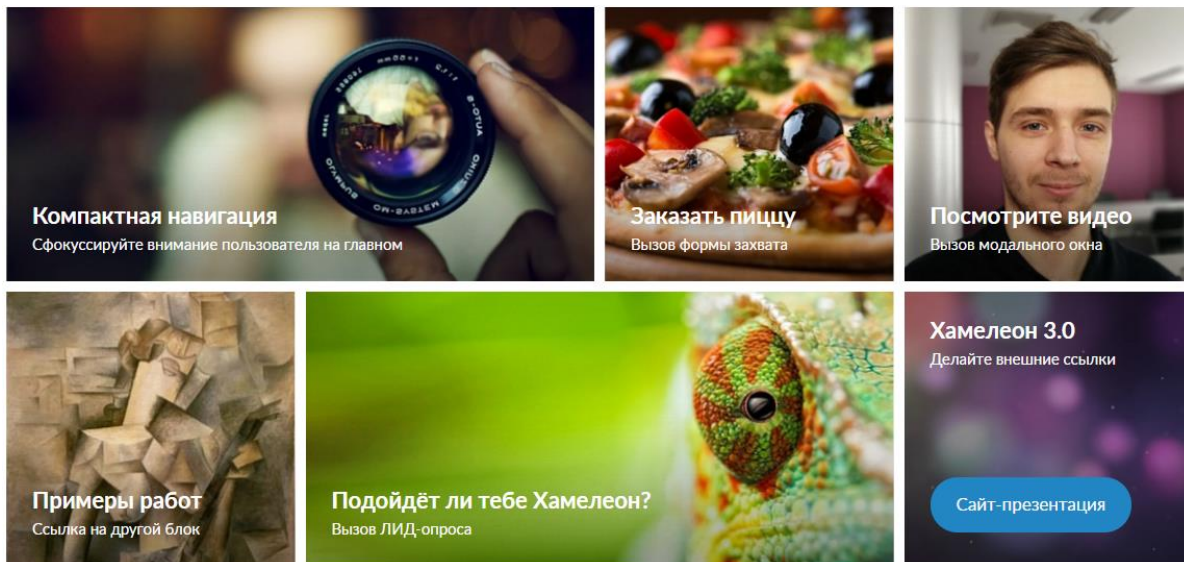
До разработки Хамелеона у нас был опыт создания более 100 лендингов «под ключ» для наших клиентов, на которых мы тестировали разные маркетинговые фишки с бюджетами в несколько десятков миллионов рублей. И одна из работающих фишек – это скрывание полосы прокрутки на лендингах. Если убрать полосу прокрутки, то пользователь вынужден промотать всю страницу в итоге, просмотрев все блоки. Улучшаются поведенческие факторы и, как следствие, конверсия.

Но если вы хотите вернуть полосу прокрутки браузера, то это можно сделать в настройках.



Как сделать «живую плитку»

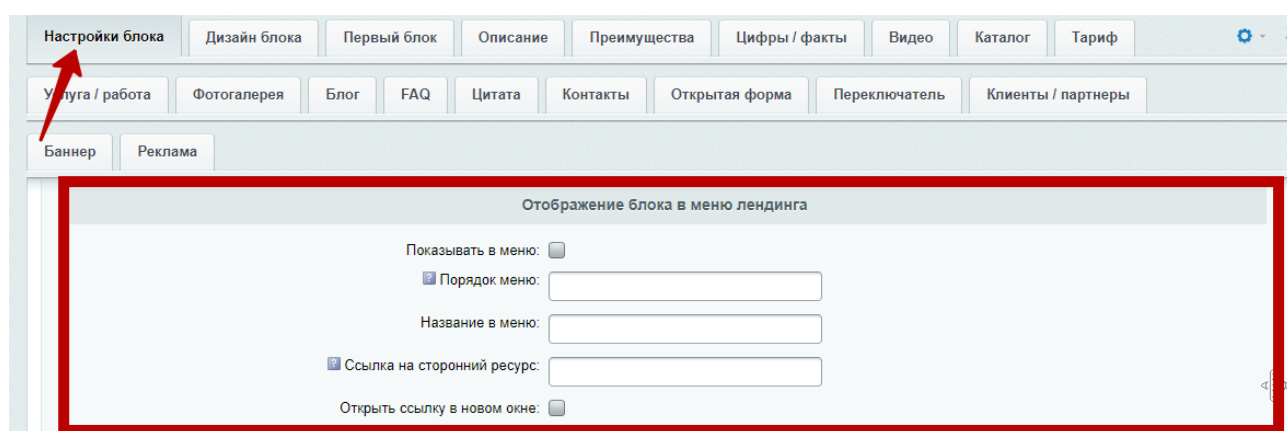
Живая плитка это тип блока «баннер» с видом «живая плитка». Добавьте несколько таких «баннеров» рядом друг с другом по порядку и они автоматически объединятся в единый блок.



Как сделать в меню лендинга ссылку на другую страницу

Хамелеон предназначен для создания независимых друг от друга лендингов, однако, по просьбам клиентов мы добавили возможность добавлять в меню ссылки на другие страницы. Для этого:

1. Добавьте пустой блок любого типа
2. В настройках дизайна этого блока уберите отступы - укажите «0»
3. Задайте настройки для показа в меню со ссылкой на другую страницу



Этот способ позволит вам сделать небольшой сайт, состоящий из 3-5 лендингов.








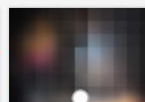
Если вам нужен большой многостраничный сайт, где любая страница может быть лендингом с индивидуальным набором блоков, у нас есть другое специализированное решение для этого [КРАКЕН — конструктор лендинговых сайтов с SEO-модулем, блогом и каталогом товаров](#)


Как добавить ЛИД-опрос на Хамелеон

ЛИД-опросы это новая маркетинговая фишка, которая увеличивает конверсию сайта.

Куда нужно видеонаблюдение?


1-й вопрос из 9

 Офис	 Магазин	 Склад	 Дом / Таунхаус
 Салон красоты	 Ресторан / кафе	 Техцентр / Мойка	 Другой объект



Николай Шульгин
Специалист по видеонаблюдению

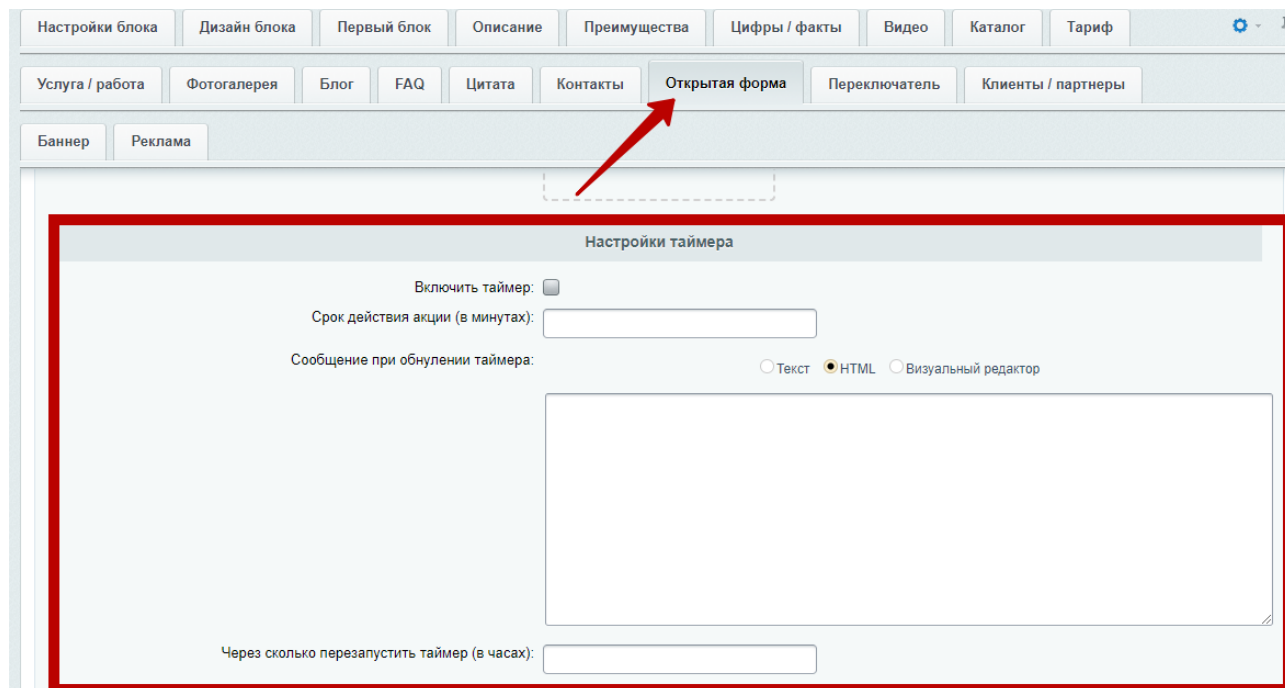
Стоимость видеонаблюдения зависит далеко не только от количества камер. В первую очередь, при расчёте цены важен сам тип объекта, поэтому для начала выберите, куда вам нужно установить систему. Это сильно повысит точность расчёта.

 **СТУДИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ РЕШЕНИЙ**
Установка систем безопасности "под ключ"

Все кнопки на Хамелеоне имеют действие «Вызвать ЛИД-опрос», однако для создания самих опросов вам необходимо приобрести дополнительный [модуль ЛИД-опросов](#).

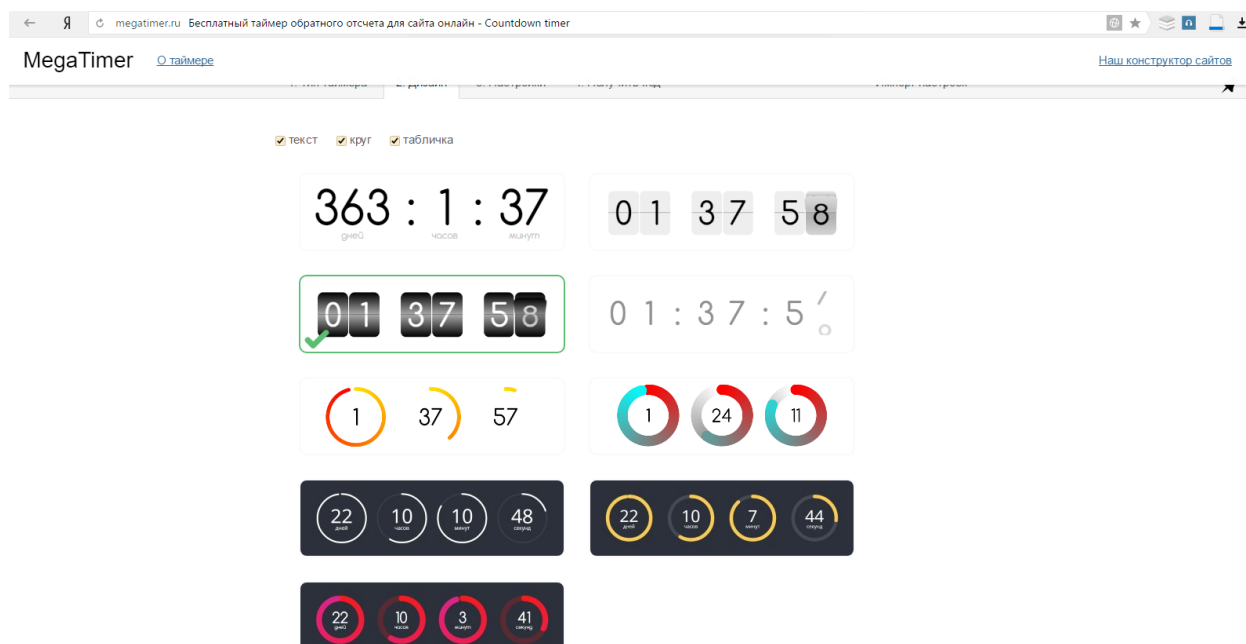
Как добавить таймер обратного отсчёта

У типа блока «открытая форма» есть настройки умного таймера, запоминающего посетителя.



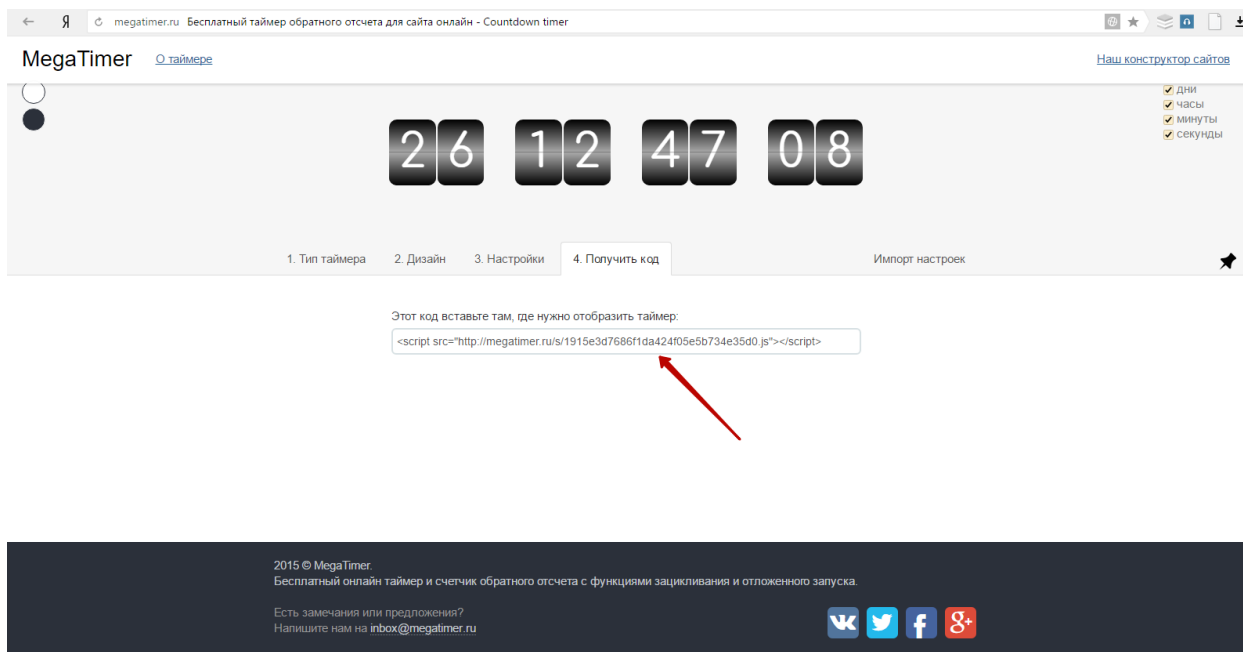
В любые другие места сайта вы можете вставлять коды счётчиков, сделанных с помощью сторонних сервисов (например, megatimer.ru). **Для этого:**

1. Заходите на сайт <http://megatimer.ru> (только для сайтов в кодировке UTF-8)
2. Создаёте таймер с нужными вам настройками



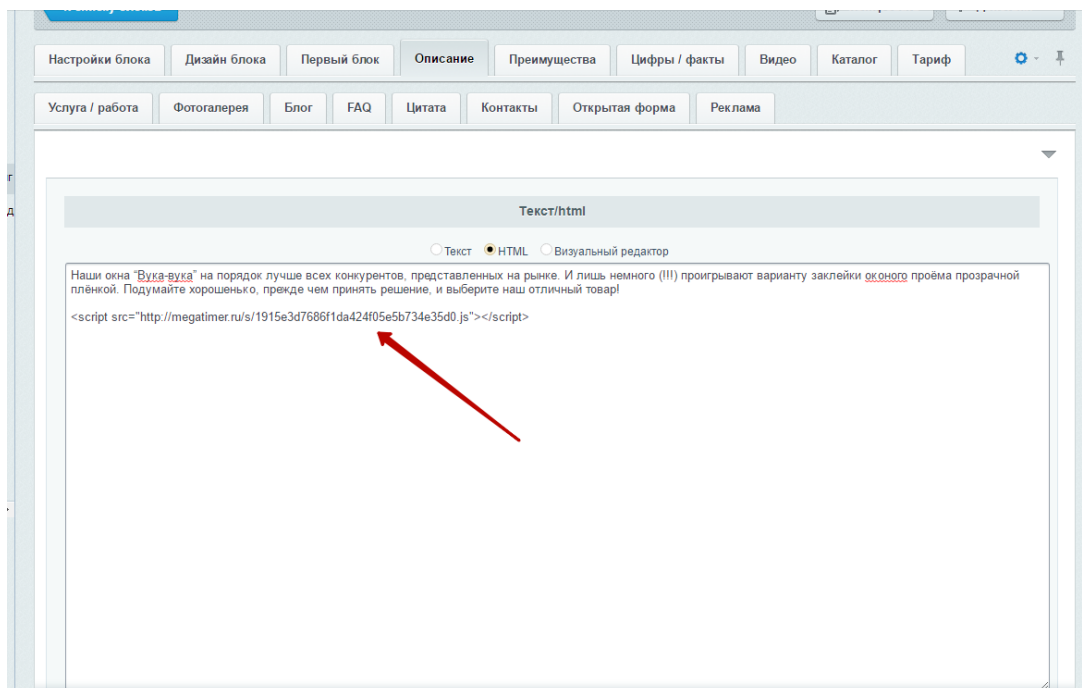
Важно: не надо делать таймер очень широким, т.к. это код стороннего сервиса и он не адаптируется под мобильные устройства.

3. Копируете код таймера



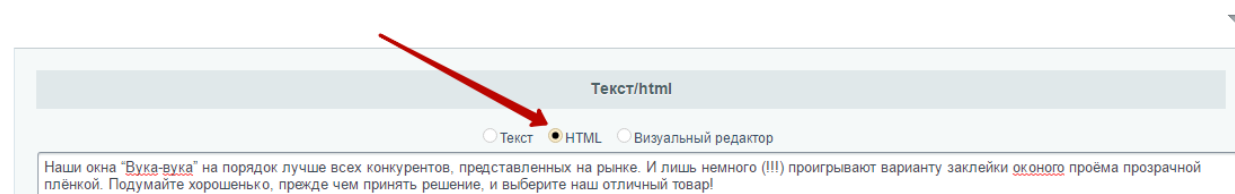
The screenshot shows the MegaTimer website interface. At the top, the timer displays '26 12 47 08'. Below the timer, there are four tabs: '1. Тип таймера', '2. Дизайн', '3. Настройки', and '4. Получить код'. The '4. Получить код' tab is active, and a text box contains the following code: `<script src="http://megatimer.ru/s/1915e3d7686f1da424f05e5b734e35d0.js"></script>`. A red arrow points to this code. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and social media icons.

4. Вставляете код в нужное место лендинга



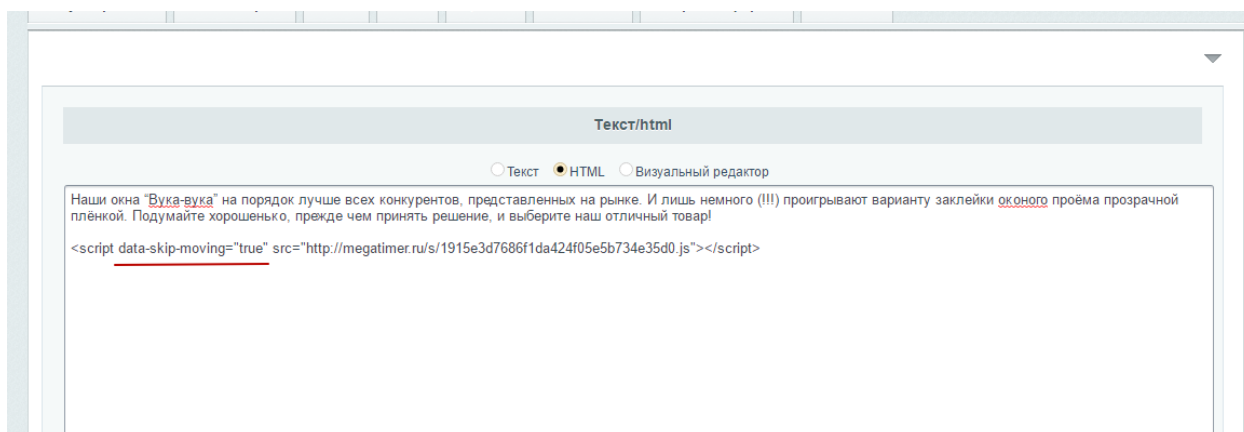
The screenshot shows a website editor interface. The 'Текст/html' tab is selected, and the 'HTML' radio button is chosen. The code `<script src="http://megatimer.ru/s/1915e3d7686f1da424f05e5b734e35d0.js"></script>` is pasted into the text area. A red arrow points to the code. The text area contains the following text: 'Наши окна "Вука-вука" на порядок лучше всех конкурентов, представленных на рынке. И лишь немного (!!!) проигрывают варианту заклейки оконого проема прозрачной пленкой. Подумайте хорошенько, прежде чем принять решение, и выберите наш отличный товар!'

Важно: если поле текстовое, то обязательно надо поставить тип «HTML»



This is a close-up screenshot of the editor's radio buttons. The 'HTML' radio button is selected, and a red arrow points to it. The text area below contains the same text as in the previous screenshot: 'Наши окна "Вука-вука" на порядок лучше всех конкурентов, представленных на рынке. И лишь немного (!!!) проигрывают варианту заклейки оконого проема прозрачной пленкой. Подумайте хорошенько, прежде чем принять решение, и выберите наш отличный товар!'

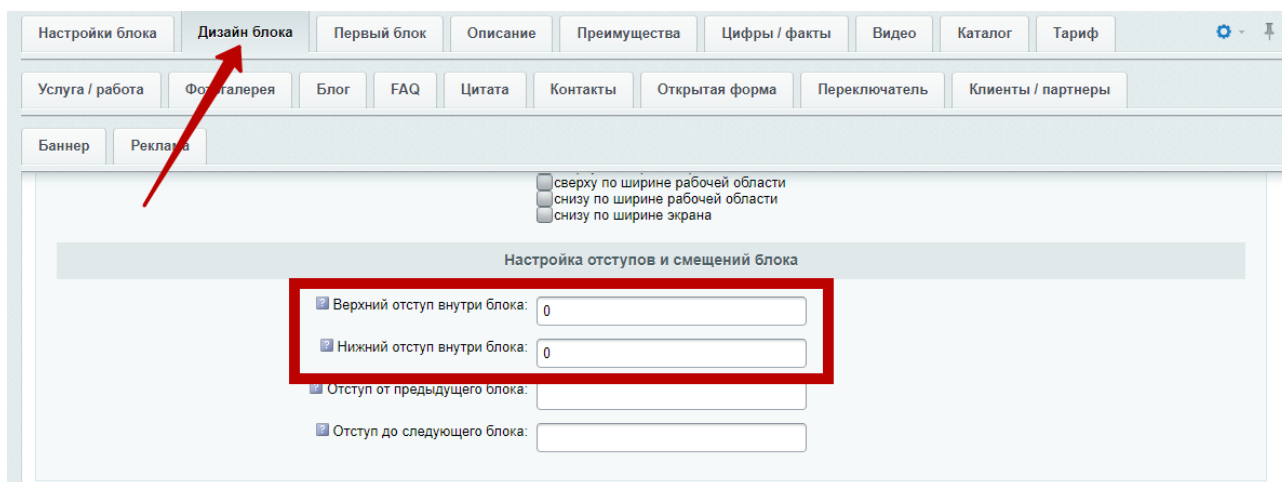
5. Дописываете к коду таймера параметр — `data-skip-moving="true"`



После сохранения, таймер появится на вашем сайте.

Как убрать отступы у блока с картой

Как и у любого другого типа блока, у карты есть настройки отступов. Чтобы убрать отступы, укажите в соответствующих полях нули — «0»



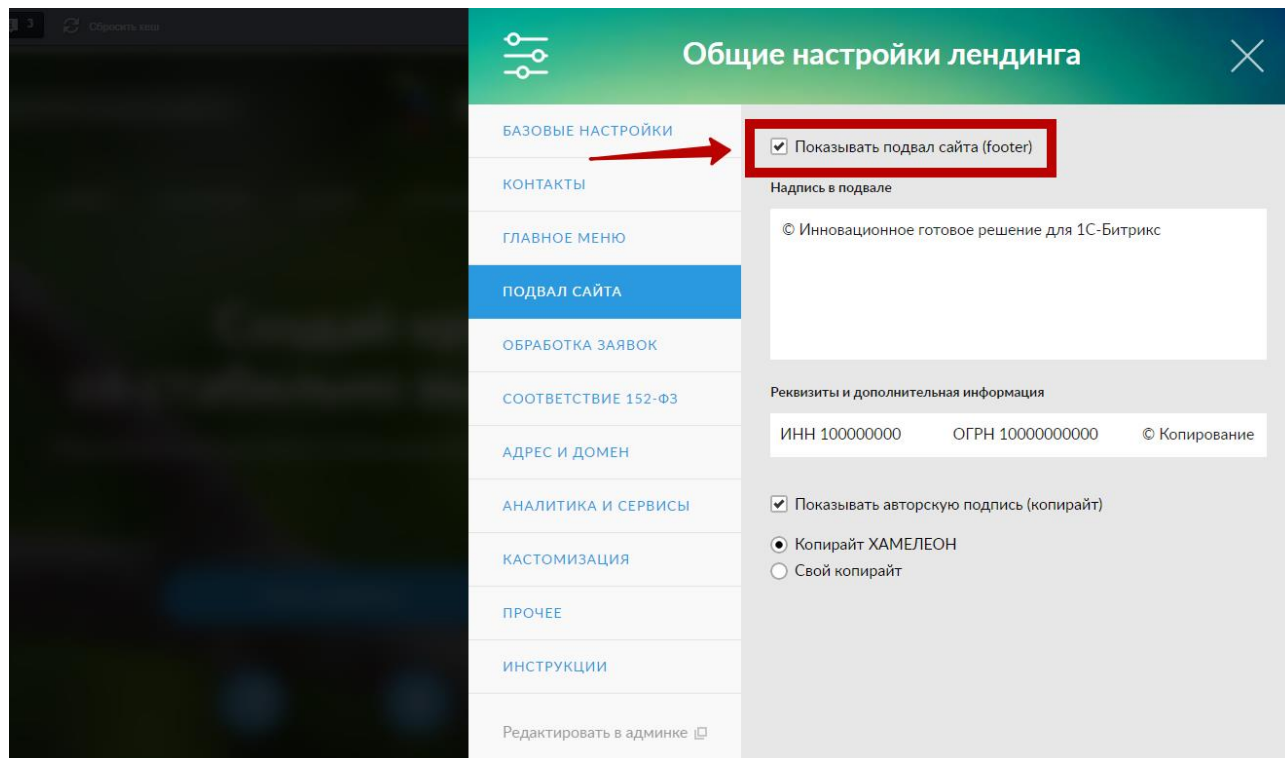
Как сделать, чтобы на смартфонах при нажатии на телефон сразу набирался номер

В общих настройках лендинга указывайте телефоны в следующем формате

```
<a href="tel:89991234567">+7 999 123-45-67</a>
```


Как сделать свой подвал сайта

Если вам не подходит стандартный подвал сайта, его можно отключить в настройках

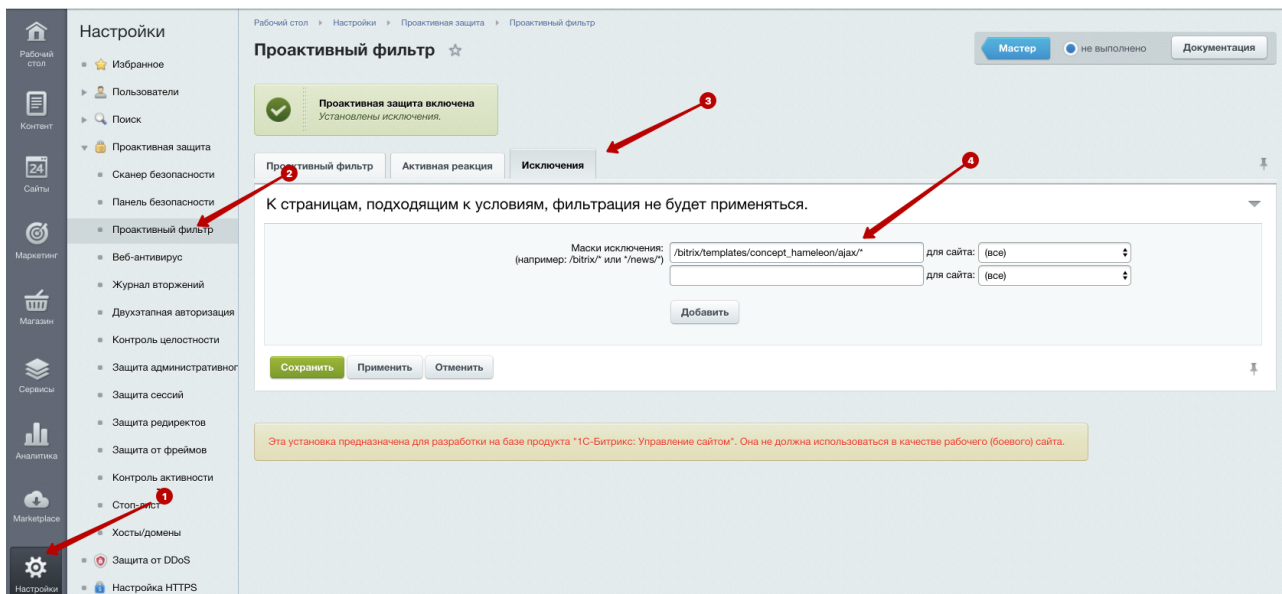


Далее, вы можете использовать в качестве подвала любой подходящий вам тип блока.

Для создания подвала с произвольной структурой, используйте тип блока «Описание» и html код.

Не сохраняются настройки в публичной части

Если у вас редакция 1С-Битрикс выше чем «Старт», то в настройках проактивного фильтра надо указывать исключение `/bitrix/templates/concept_hameleon/ajax/*`



Не воспроизводится видео на сайте

Если у вас редакция 1С-Битрикс выше чем «Старт», то в настройках веб-антивируса надо указывать исключение youtube.com

