



## Ответы на популярные вопросы

---

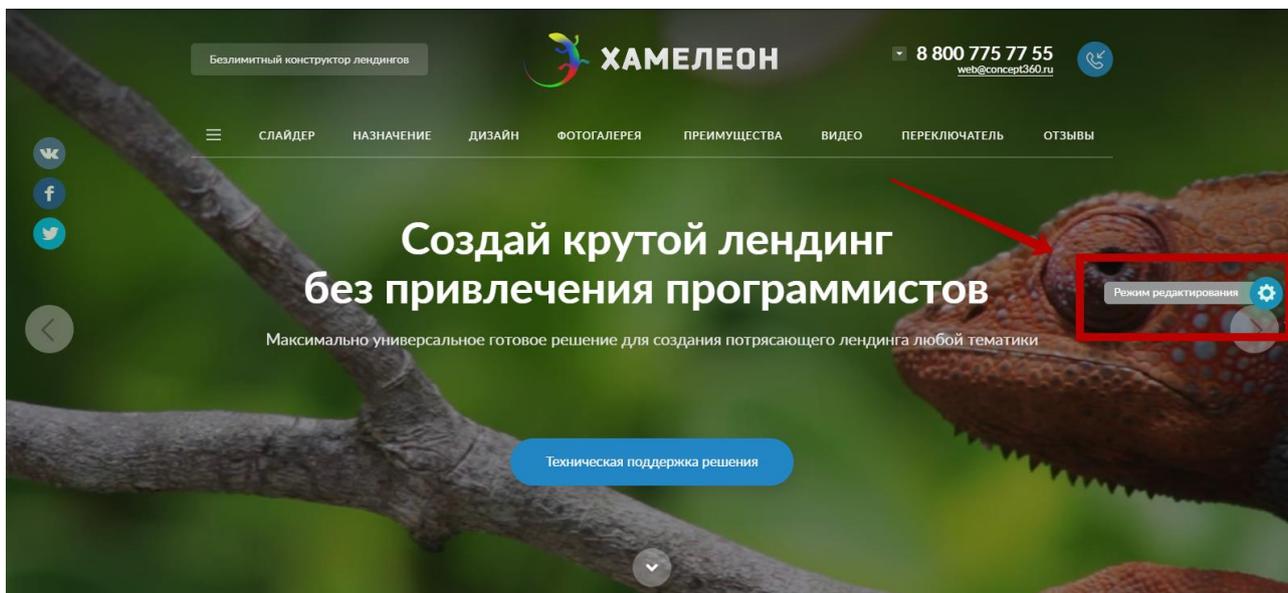
В этой инструкции мы собрали ответы на наиболее популярные вопросы от сотен наших клиентов. Рекомендуем с ней ознакомиться. В 90% случаев вы найдёте тут нужный вам ответ.

Я добавил новый лендинг. Как его увидеть?.....	3
Как скопировать лендинг / блок.....	4
Как сделать перепечатающиеся заголовки.....	4
Не приходят заявки с сайта на почту.....	5
Как задать имя отправителя для писем с сайта.....	8
Как сделать услуги/тарифы/цифры в 2 ряда по 3 элемента в каждом.....	8
Как вернуть полосу прокрутки.....	10
Как сделать «живую плитку».....	11
Как сделать в меню лендинга ссылку на другую страницу.....	12
Как добавить ЛИД-опрос на Хамелеон.....	13
Как добавить таймер обратного отсчёта.....	14
Как убрать отступы у блока с картой.....	16
Как сделать, чтобы на смартфонах при нажатии на телефон сразу набирался номер.....	16
Как сделать свой подвал сайта.....	17

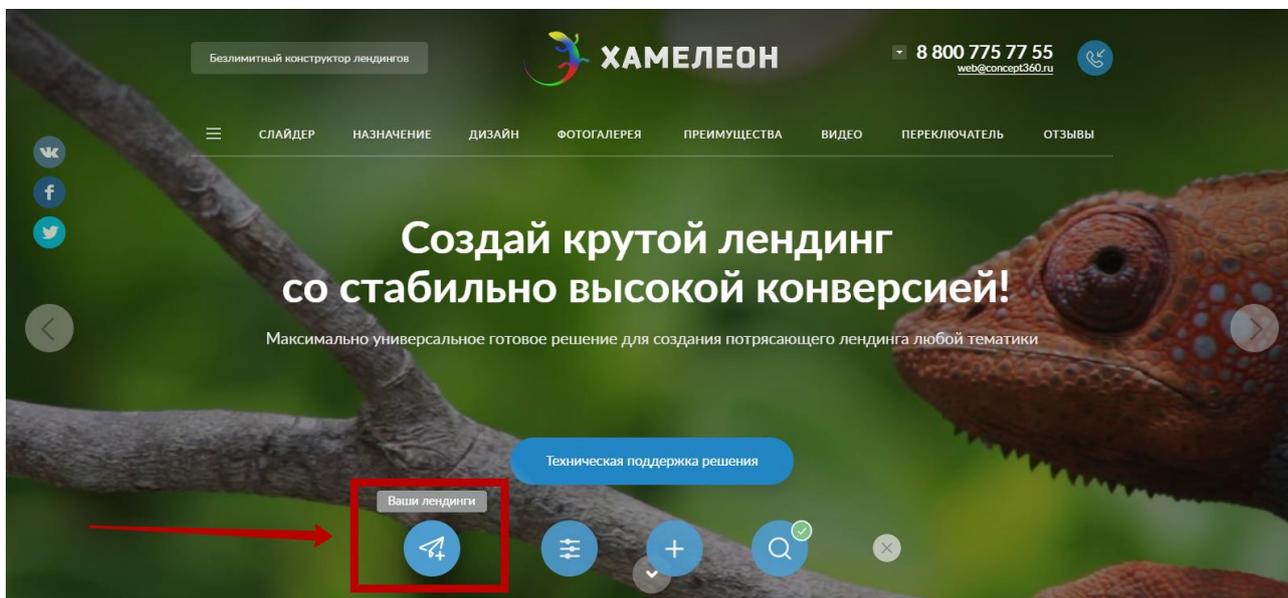
## Я добавил новый лендинг. Как его увидеть?

Если вы ещё не знакомились инструкцией по [общей логике работы Хамелеона](#), то посмотрите её.

Чтобы увидеть ссылки на все созданные лендинги, включите режим редактирования.



И затем нажмите кнопку списка созданных лендингов



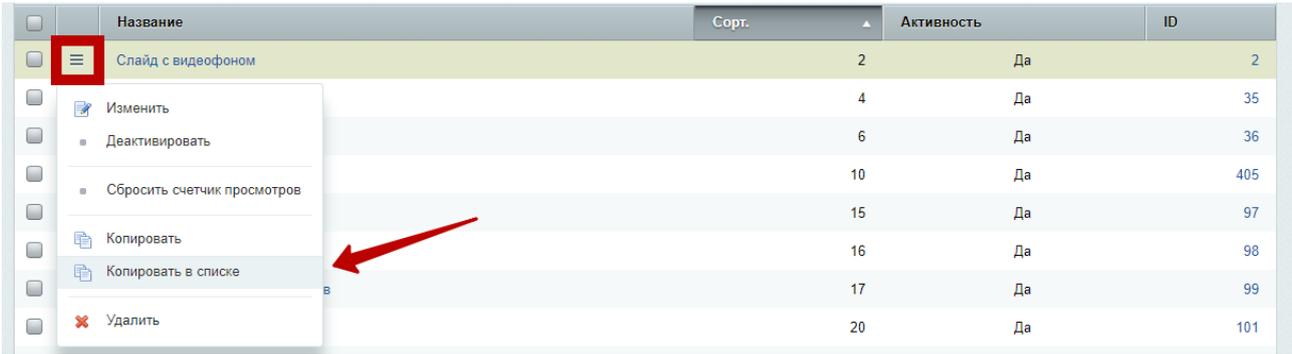
**Исключение.** Если Хамелеон у вас установлен «на папку» к другому сайту и хотя бы к одному из лендингов подключен отдельный домен/поддомен, то увидеть вновь созданный лендинг можно только подключив к нему отдельный домен/поддомен по [этой инструкции](#).

## Как скопировать лендинг / блок

Для копирования папок лендингов и их блоков используйте бесплатный модуль «инфоблоки, инструменты», который есть на маркетплейсе.

**Бесплатный модуль копирования** — <http://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/asd.iblock/>

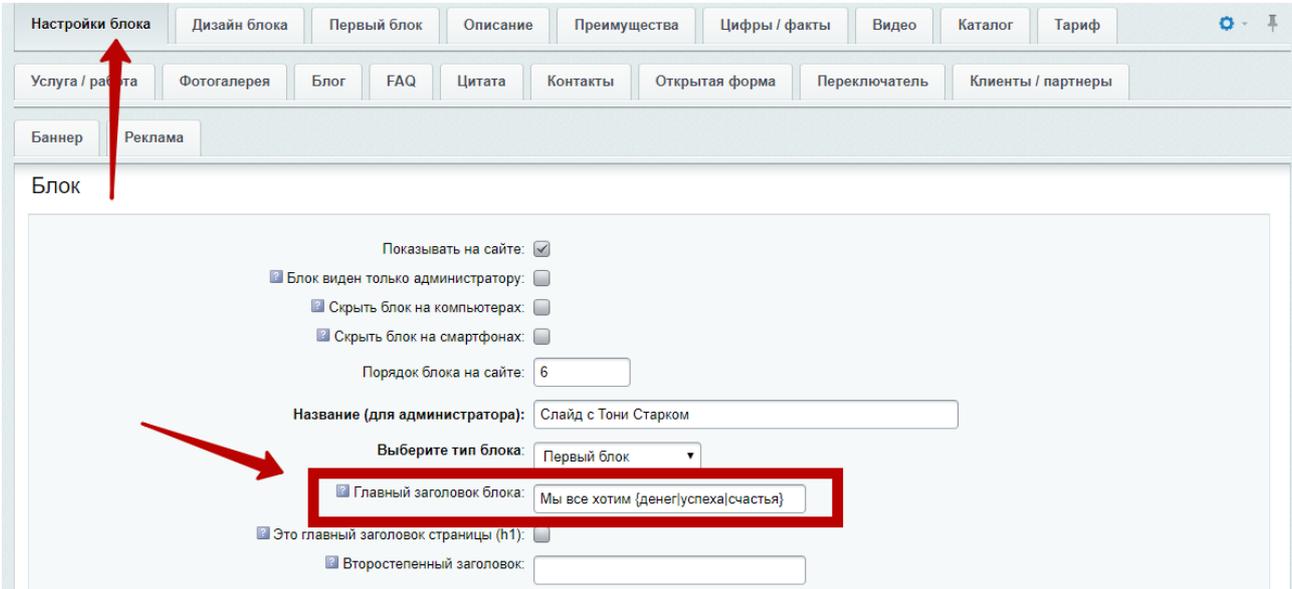
Он позволяет за пару кликов сделать копию блока или всего лендинга.



	Название	Сорт.	Активность	ID	
<input type="checkbox"/>	Слайд с видеофоном		2	Да	2
<input type="checkbox"/>		4	Да	35	
<input type="checkbox"/>		6	Да	36	
<input type="checkbox"/>		10	Да	405	
<input type="checkbox"/>		15	Да	97	
<input type="checkbox"/>		16	Да	98	
<input type="checkbox"/>		17	Да	99	
<input type="checkbox"/>		20	Да	101	

## Как сделать перепечатающиеся заголовки

Для достижения эффекта перепечатывания, нужно добавить в поле «главный заголовок блока» конструкцию типа {текст 1|текст 2|текст 3}. Работает для любых типов блоков.



Настройки блока

Услуга / работа

Баннер

Реклама

Блок

Показывать на сайте:

Блок виден только администратору:

Скрыть блок на компьютерах:

Скрыть блок на смартфонах:

Порядок блока на сайте:

Название (для администратора):

Выберите тип блока:

**Главный заголовок блока:**

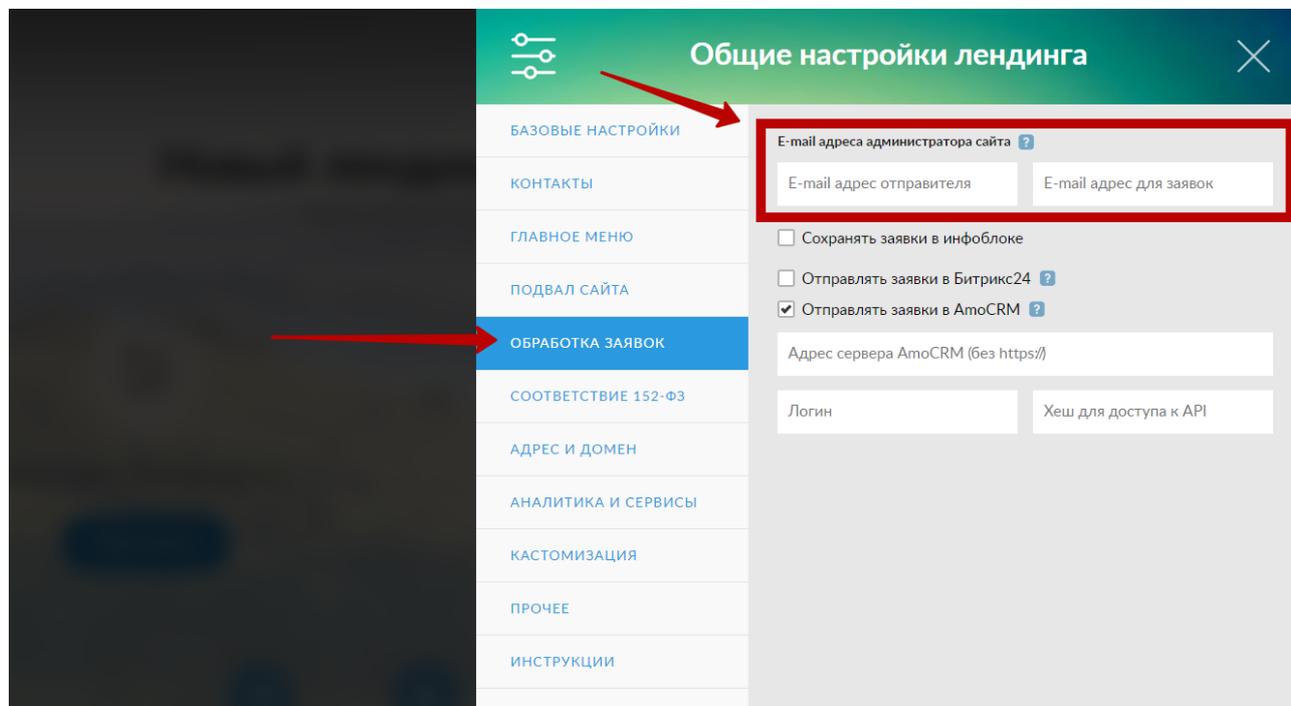
Это главный заголовок страницы (h1):

Второстепенный заголовок:

# Не приходят заявки с сайта на почту

Причин может быть несколько.

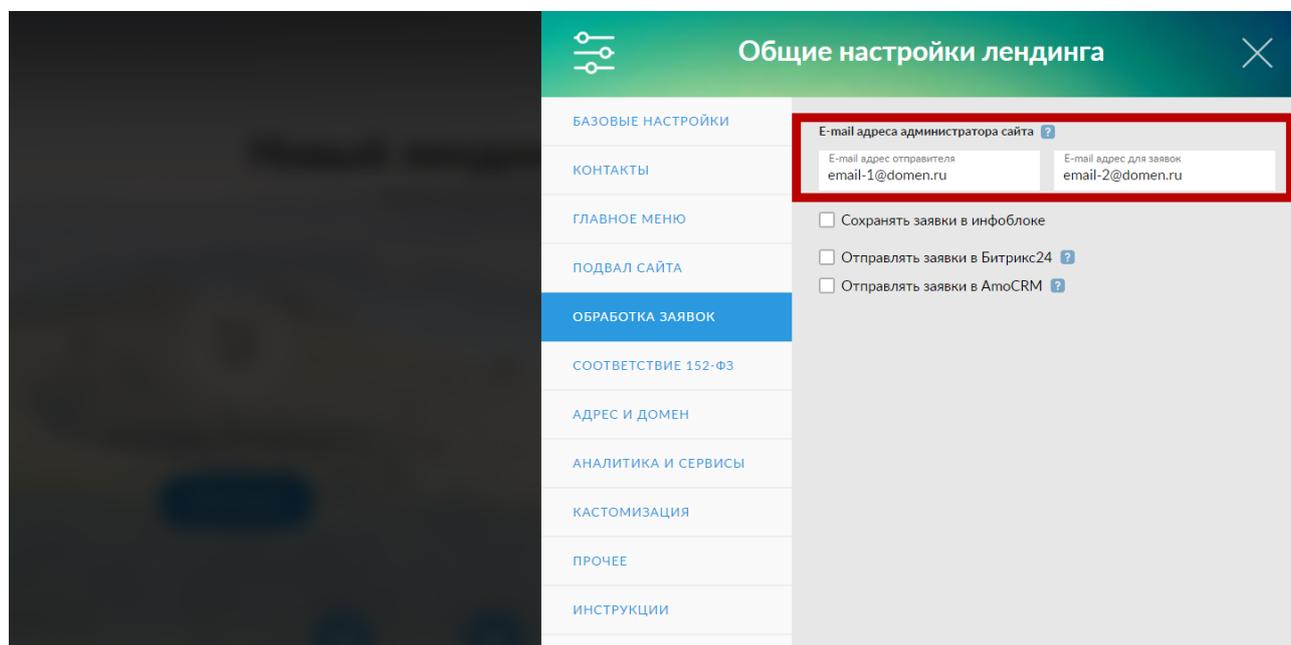
**Причина 1.** Не заполнены поля «отправителя» и «адрес для заявок»



*Решение:* Заполните поля, указав в них e-мейл адреса.

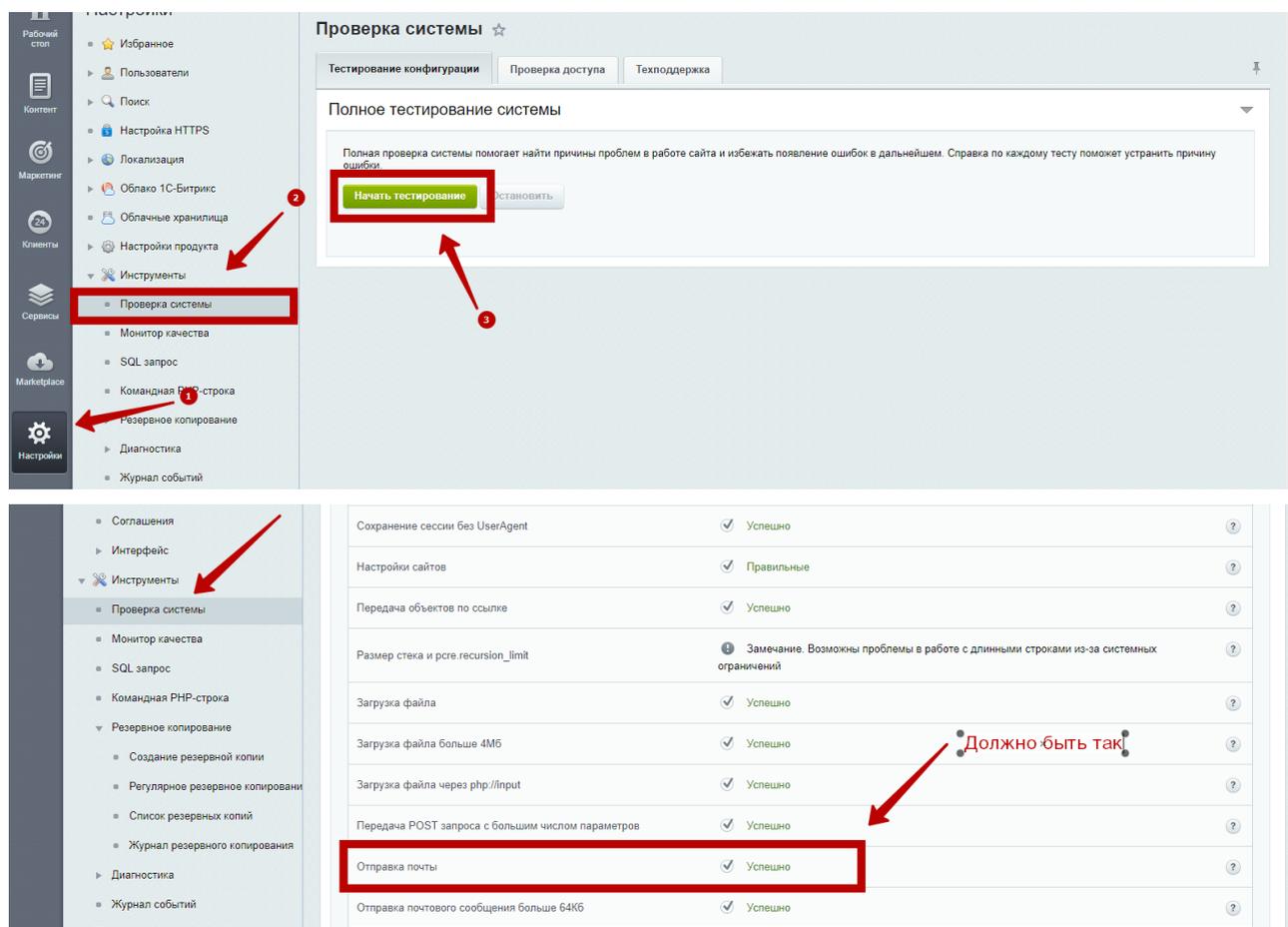
**Причина 2.** Адрес отправителя совпадает с адресом получателя. Почтовые сервисы считают такие письма спамом и могут отправлять письма с сайта в папку «спам» или вообще не доставлять их.

*Решение:* Укажите разные адрес отправителя и адрес для заявок.



**Причина 3.** На вашем хостинге не работает отправка писем.

Чтобы проверить, запустите «проверку системы» в Битриксе и проверьте «отправку почты».



The screenshot displays the Bitrix system check interface. On the left sidebar, the 'Проверка системы' (System Check) menu item is highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'. Below it, the 'Начать тестирование' (Start Testing) button is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. The main content area shows the 'Проверка системы' (System Check) page with a 'Начать тестирование' (Start Testing) button highlighted with a red box and a red arrow labeled '3'. Below the main content, the results of the system check are displayed in a table. The 'Отправка почты' (Email sending) item is highlighted with a red box and a red arrow labeled '3'. A red arrow points to the 'Отправка почты' item with the text 'Должно быть так!' (Should be like this!).

Сохранение сессии без UserAgent	Успешно	?
Настройки сайтов	Правильные	?
Передача объектов по ссылке	Успешно	?
Размер стека и rcse.recursion_limit	Замечание. Возможны проблемы в работе с длинными строками из-за системных ограничений	?
Загрузка файла	Успешно	?
Загрузка файла больше 4Мб	Успешно	?
Загрузка файла через php://input	Успешно	?
Передача POST запроса с большим числом параметров	Успешно	?
Отправка почты	Успешно	?
Отправка почтового сообщения больше 64Кб	Успешно	?

**Решение:** Если этот пункт выдаёт ошибку, обратитесь в техподдержку хостинга. Проблема на их стороне. С Хамелеоном она никак не связана.

**Причина 4.** Адрес отправителя писем имеет домен почтового сервиса (mail.ru, yandex.ru, gmail.com и другие). Почтовые сервисы это «не любят». [Подробная статья про анти-спам политику mail.ru](#)

**Решение:** создайте ящик отправителя на вашем домене. Например, с помощью бесплатных сервисов [biz.mail.ru](#), [pdd.yandex.ru](#) или аналогичных

**Причина 5:** Вы перевели «выполнение агентов» на CRON и настроили его некорректно. Если вы перевели выполнение агентов на CRON и сделали это неправильно, то при «Проверке системы» у вас будет выводиться следующая ошибка.

Тестирование конфигурации		
Параметры настройки UTF (mbstring и константа BX_UTF)	✓	Правильные. Сайт работает в UTF кодировке
Служебные скрипты в корне сайта	✓	Отсутствуют
Работа с сокетами	✓	Успешно
Выполнение агентов на cron	⚠	Ошибка! Не настроен запуск cron_events.php на cron, последний агент отработал больше суток назад.
<b>Дополнительные функции</b>		
Параметры работы с базой данных	✓	Успешно

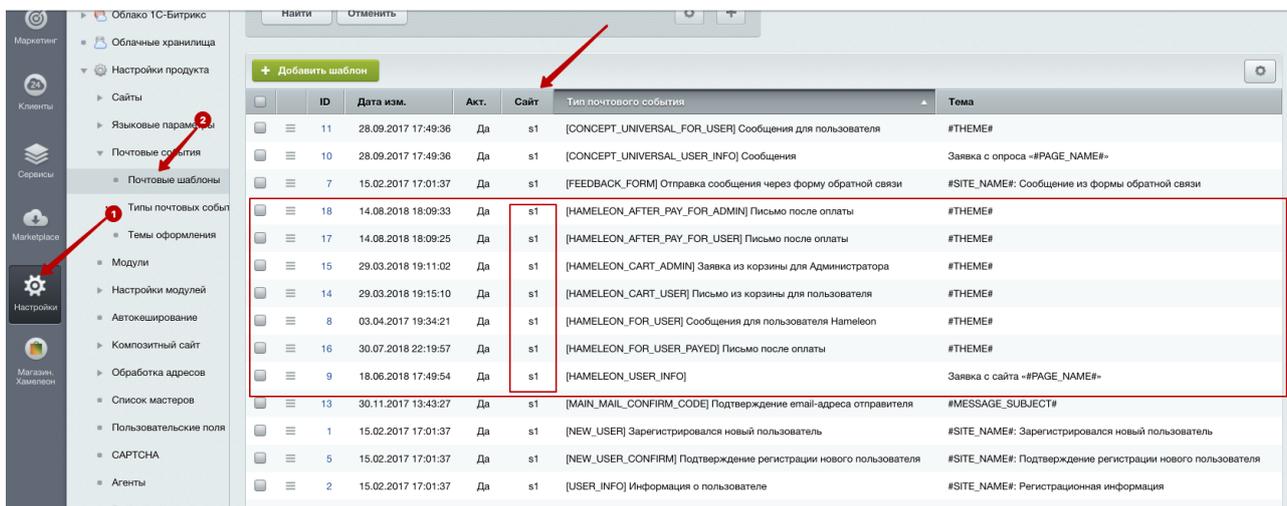
Если в этот период были попытки отправки почты, то будет также показана и такая ошибка.

Тестирование конфигурации		
Загрузка файла	✓	Успешно
Загрузка файла больше 4Мб	✓	Успешно
Загрузка файла через php://input	✓	Успешно
Передача POST запроса с большим числом параметров	✓	Успешно
Отправка почты	✓	Успешно
Отправка почтового сообщения больше 64Кб	✓	Успешно
Проверка на наличие неотправленных сообщений	⚠	Ошибка! Есть ошибки при отправке системных почтовых сообщений, число неотправленных сообщений: 41 Определена константа BX_CRONTAB_SUPPORT в /bitrix/php_interface/dbconn.php, при этом должен быть настроен вызов агентов на cron.
Внутреннее перенаправление (функция LocalRedirect)	✓	Успешно

**Решение:** а) Правильно настройте CRON. Данная настройка не относится к Хамелеону и проблема должна решаться в данном случае с техподдержкой хостинга и/или Битрикса.  
б) Перейдите обратно на «выполнение агентов» на хитах.

**Причина 6:** Не установлена привязка почтовых шаблонов к сайту (такое может происходить при ошибках при установке/переустановке решения).

**Решение:** укажите в поле «Сайт» привязку к сайту, где установлен Хамелеон.



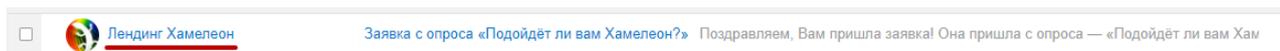
ID	Дата изм.	Акт.	Сайт	Тип почтового события	Тема
11	28.09.2017 17:49:36	Да	s1	[CONCEPT_UNIVERSAL_FOR_USER] Сообщения для пользователя	#THEME#
10	28.09.2017 17:49:36	Да	s1	[CONCEPT_UNIVERSAL_USER_INFO] Сообщения	Заявка с опроса «#PAGE_NAME#»
7	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[FEEDBACK_FORM] Отправка сообщения через форму обратной связи	#SITE_NAME#: Сообщение из формы обратной связи
18	14.08.2018 18:09:33	Да	s1	[HAMELEON_AFTER_PAY_FOR_ADMIN] Письмо после оплаты	#THEME#
17	14.08.2018 18:09:25	Да	s1	[HAMELEON_AFTER_PAY_FOR_USER] Письмо после оплаты	#THEME#
15	29.03.2018 19:11:02	Да	s1	[HAMELEON_CART_ADMIN] Заявка из корзины для Администратора	#THEME#
14	29.03.2018 19:15:10	Да	s1	[HAMELEON_CART_USER] Письмо из корзины для пользователя	#THEME#
8	03.04.2017 19:34:21	Да	s1	[HAMELEON_FOR_USER] Сообщения для пользователя Nameleon	#THEME#
16	30.07.2018 22:19:57	Да	s1	[HAMELEON_FOR_USER_PAYED] Письмо после оплаты	#THEME#
9	18.06.2018 17:49:54	Да	s1	[HAMELEON_USER_INFO]	Заявка с сайта «#PAGE_NAME#»
13	30.11.2017 13:43:27	Да	s1	[MAIN_MAIL_CONFIRM_CODE] Подтверждение email-адреса отправителя	#MESSAGE_SUBJECT#
1	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[NEW_USER] Зарегистрировался новый пользователь	#SITE_NAME#: Зарегистрировался новый пользователь
5	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[NEW_USER_CONFIRM] Подтверждение регистрации нового пользователя	#SITE_NAME#: Подтверждение регистрации нового пользователя
2	15.02.2017 17:01:37	Да	s1	[USER_INFO] Информация о пользователе	#SITE_NAME#: Регистрационная информация

**Причина 7.** Прочие редкие ошибки в настройках Битрикса или хостинга

*Решение: если причины 1-6 вы уже устранили, но отправка почты всё равно не работает, напишите нам в техподдержку (выстав доступ в админку и к панели управления хостингов), мы проверим и поможем.*

## Как задать имя отправителя для писем с сайта

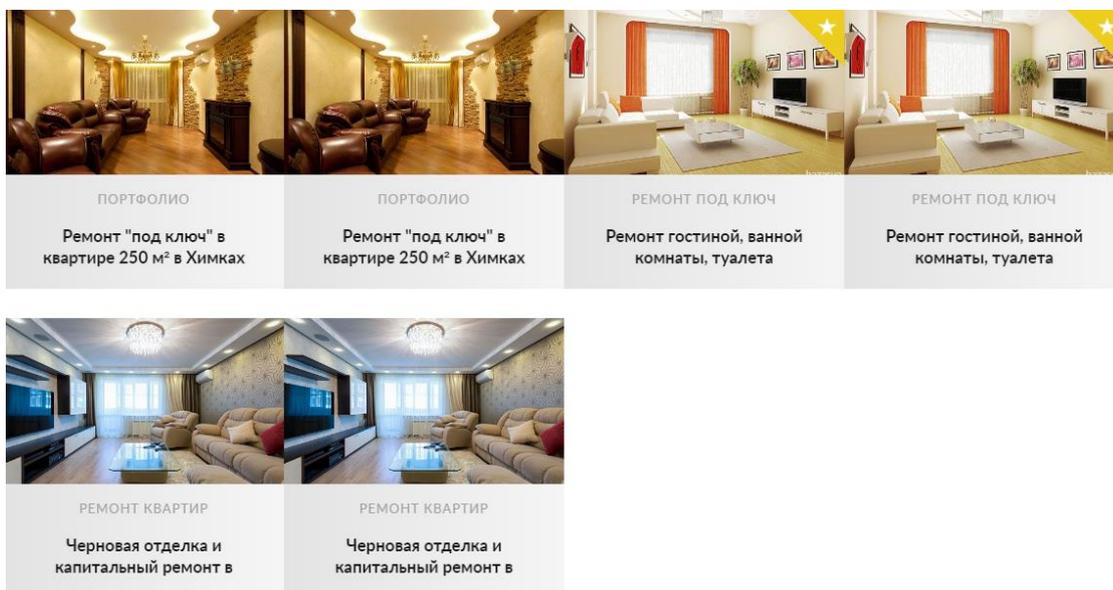
Указание имени отправителя повышает открываемость писем.



Чтобы в письмах с сайта присутствовало имя отправителя, укажите е-мейл отправителя в следующем формате – *Имя Отправителя <email@domen.ru>*

## Как сделать услуги/тарифы/цифры в 2 ряда по 3 элемента в каждом

Составные блоки автоматически группируются по несколько элементов в ряд (от 1 до 4). Например, 6 услуг по умолчанию сложатся таким образом



Но если вы хотите, например, 3 услуги в каждом ряду, то добавьте пустой блок любого типа между вашими элементами в том месте, где вы хотите прервать ряд.

<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 1	75	Да	86
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 2	77	Да	108
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 3	79	Да	87
<input type="checkbox"/>	☰	<b>Пустой блок</b>	80	Да	111
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 4	81	Да	109
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 5	83	Да	88
<input type="checkbox"/>	☰	Услуга 6	85	Да	110

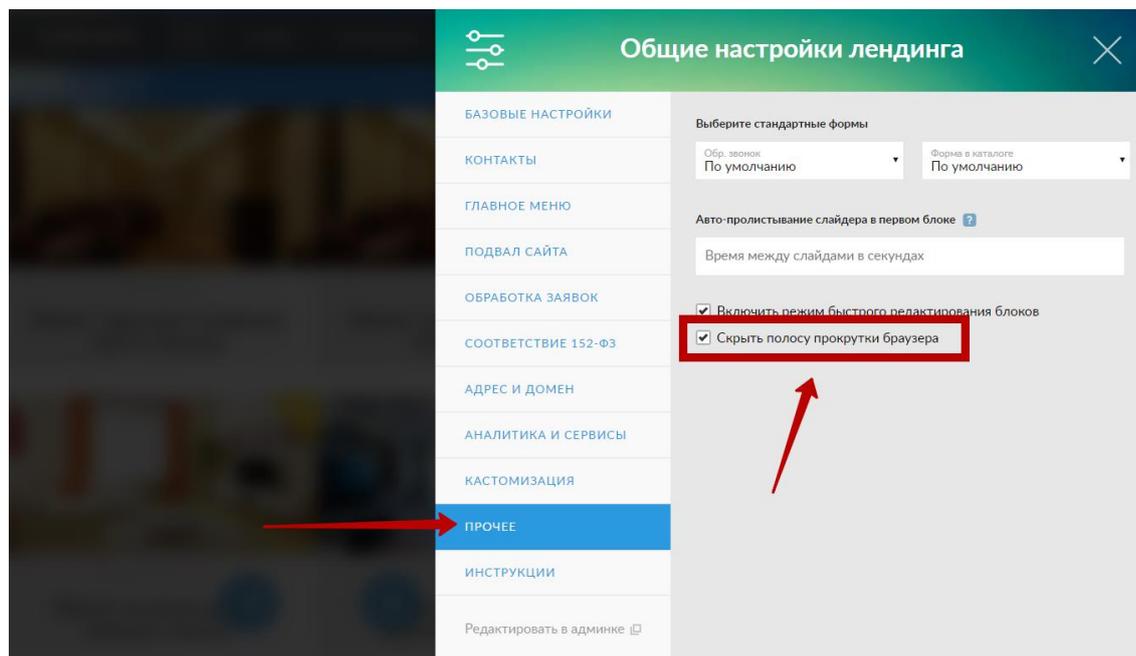
Далее, уберите у этого пустого блока отступы в настройках дизайна (проставьте там «0»), а также отрегулируйте отступы у первой и четвертой услуги, чтобы не было большого расстояния между рядами. И в итоге, вы получите следующий результат.



## Как вернуть полосу прокрутки

До разработки Хамелеона у нас был опыт создания более 100 лендингов «под ключ» для наших клиентов, на которых мы тестировали разные маркетинговые фишки с бюджетами в несколько десятков миллионов рублей. И одна из работающих фишек – это скрывание полосы прокрутки на лендингах. Если убрать полосу прокрутки, то пользователь вынужден промотать всю страницу в итоге, просмотрев все блоки. Улучшаются поведенческие факторы и, как следствие, конверсия.

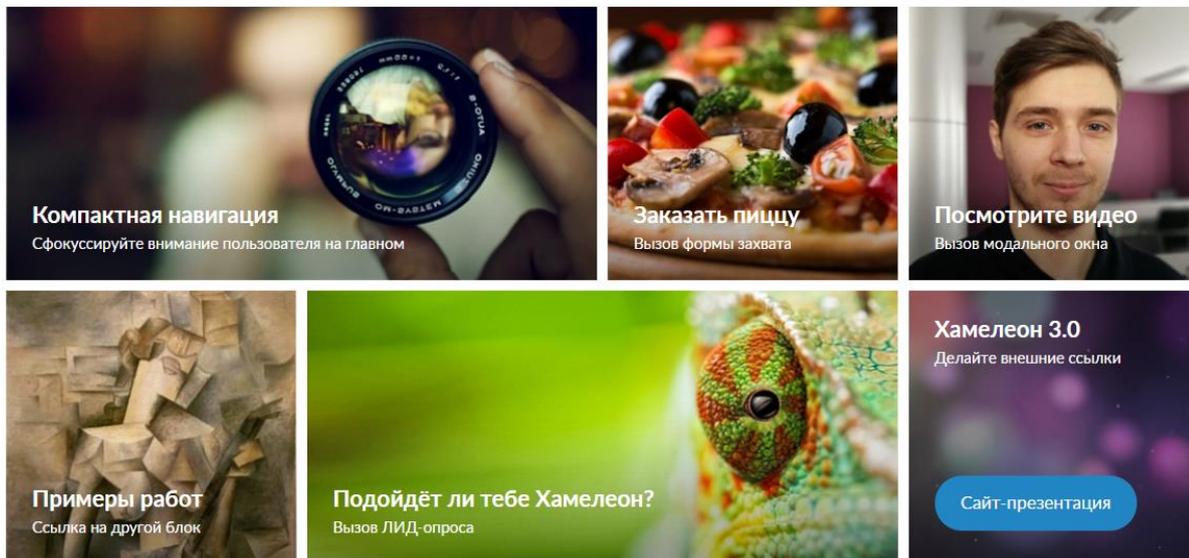
Но если вы хотите вернуть полосу прокрутки браузера, то это можно сделать в настройках.



## Как сделать «живую плитку»

---

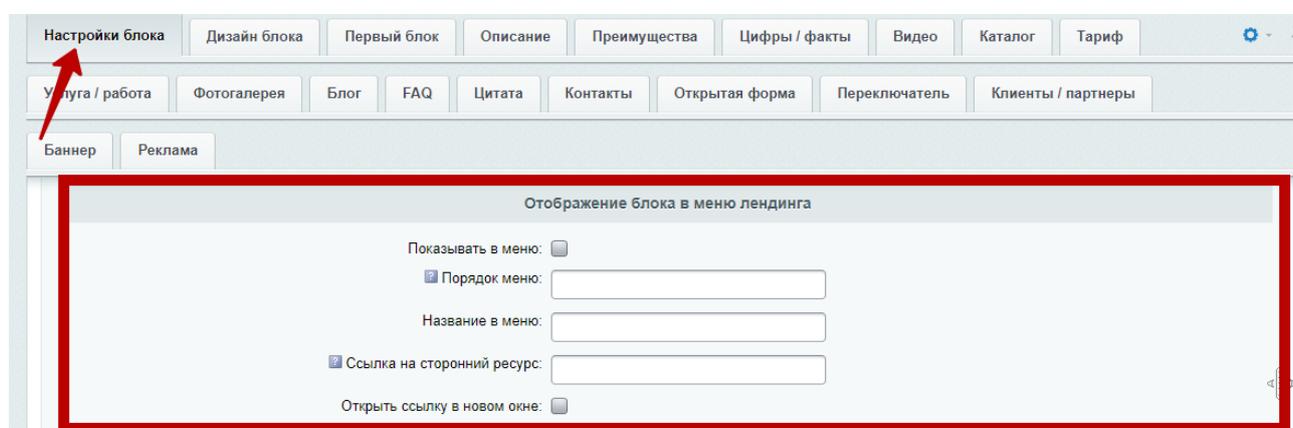
Живая плитка это тип блока «баннер» с видом «живая плитка». Добавьте несколько таких «баннеров» рядом друг с другом по порядку и они автоматически объединятся в единый блок.



# Как сделать в меню лендинга ссылку на другую страницу

Хамелеон предназначен для создания независимых друг от друга лендингов, однако, по просьбам клиентов мы добавили возможность добавлять в меню ссылки на другие страницы. Для этого:

1. Добавьте пустой блок любого типа
2. В настройках дизайна этого блока уберите отступы - укажите «0»
3. Задайте настройки для показа в меню со ссылкой на другую страницу



Этот способ позволит вам сделать небольшой сайт, состоящий из 3-5 лендингов.

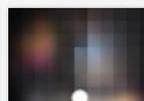
Если вам нужен большой многостраничный сайт, где любая страница может быть лендингом с индивидуальным набором блоков, у нас есть другое специализированное решение для этого [КРАКЕН — конструктор лендинговых сайтов с SEO-модулем, блогом и каталогом товаров](#)

# Как добавить ЛИД-опрос на Хамелеон

ЛИД-опросы это новая маркетинговая фишка, которая увеличивает конверсию сайта.

### Куда нужно видеонаблюдение?

1-й вопрос из 9

 Офис	 Магазин	 Склад	 Дом / Таунхаус
 Салон красоты	 Ресторан / кафе	 Техцентр / Мойка	 Другой объект



**Николай Шульгин**  
Специалист по видеонаблюдению

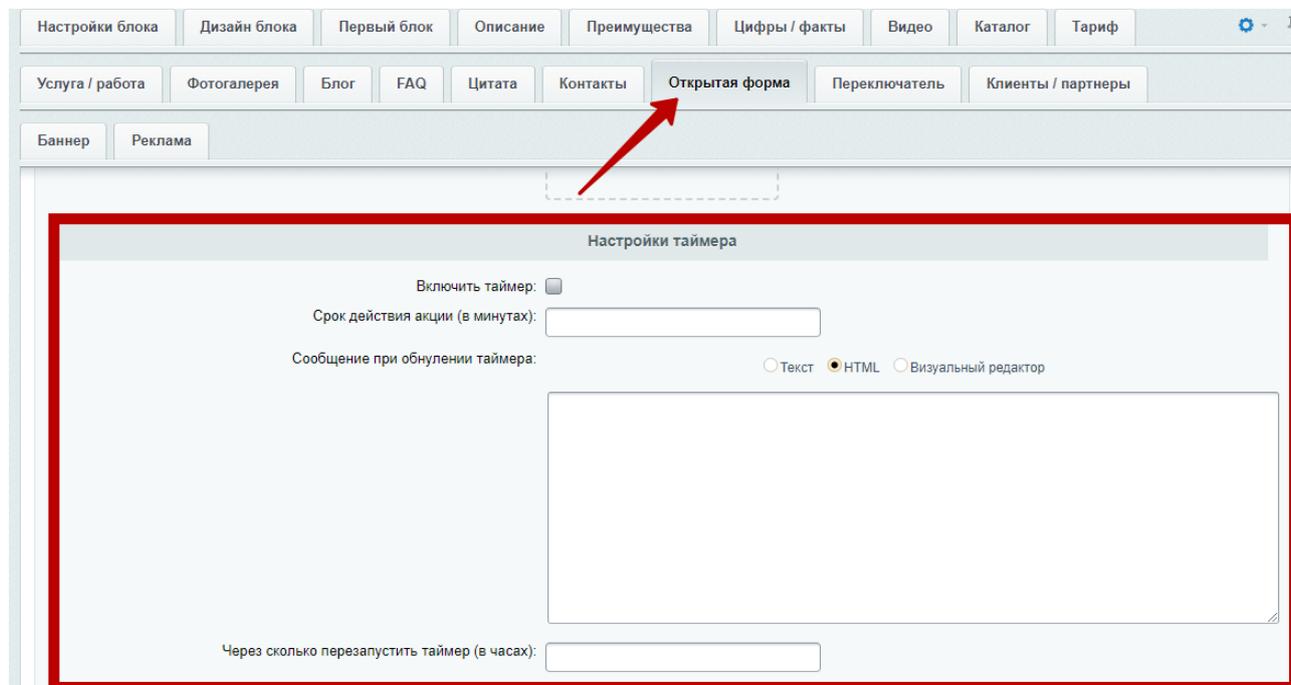
Стоимость видеонаблюдения зависит далеко не только от количества камер. В первую очередь, при расчёте цены важен сам тип объекта, поэтому для начала выберите, куда вам нужно установить систему. Это сильно повысит точность расчёта.

 **СТУДИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ РЕШЕНИЙ**  
Установка систем безопасности "под ключ"

Все кнопки на Хамелеоне имеют действие «Вызвать ЛИД-опрос», однако для создания самих опросов вам необходимо приобрести дополнительный [модуль ЛИД-опросов](#).

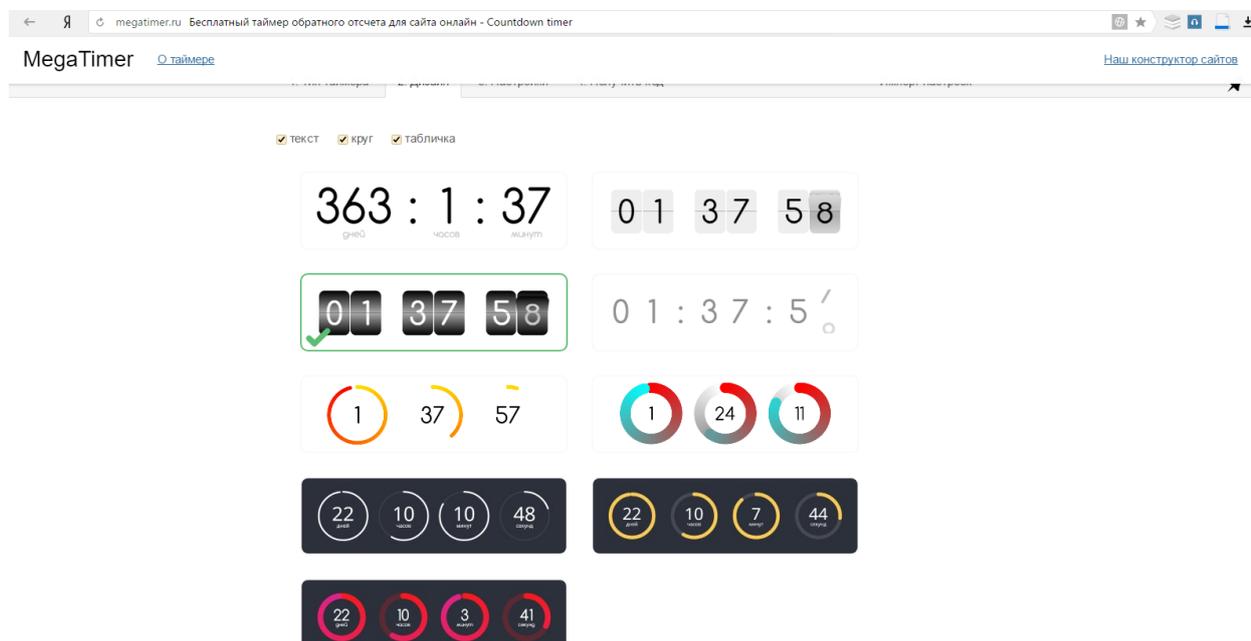
# Как добавить таймер обратного отсчёта

У типа блока «открытая форма» есть настройки умного таймера, запоминающего посетителя.



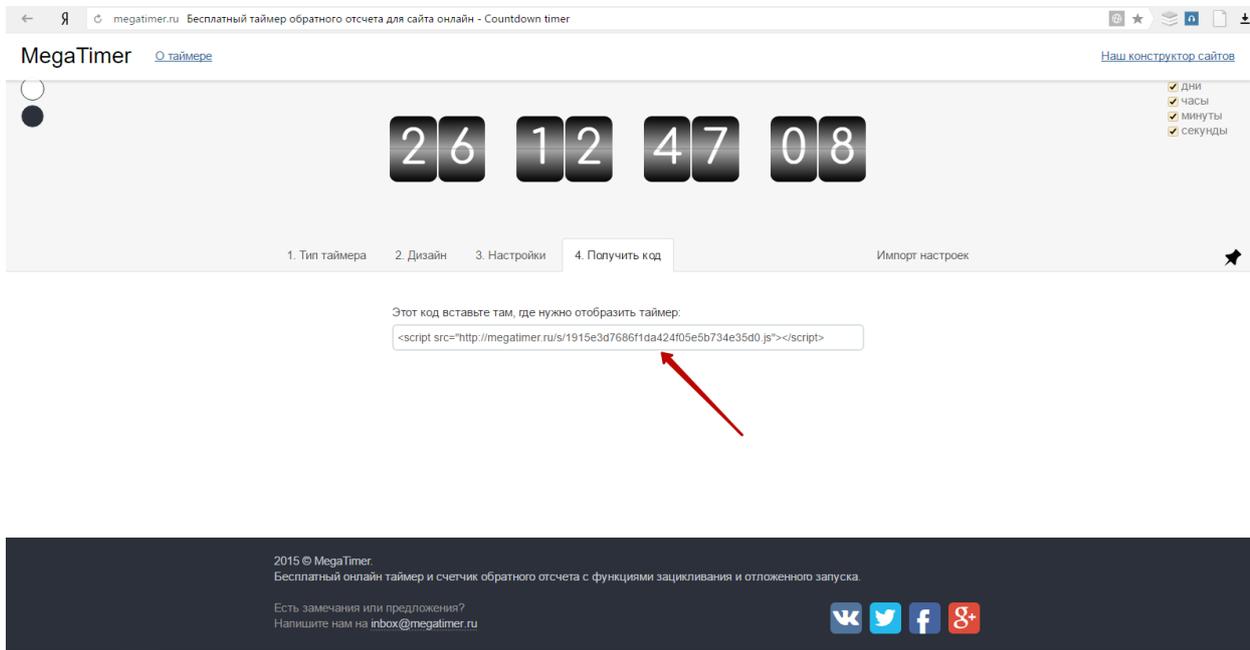
В любые другие места сайта вы можете вставлять коды счётчиков, сделанных с помощью сторонних сервисов (например, [megatimer.ru](http://megatimer.ru)). **Для этого:**

1. Заходите на сайт <http://megatimer.ru> (только для сайтов в кодировке UTF-8)
2. Создаёте таймер с нужными вам настройками



**Важно:** не надо делать таймер очень широким, т.к. это код стороннего сервиса и он не адаптируется под мобильные устройства.

### 3. Копируете код таймера



МegaTimer [таймер](#) [Наш конструктор сайтов](#)

26 12 47 08

1. Тип таймера 2. Дизайн 3. Настройки 4. Получить код Импорт настроек

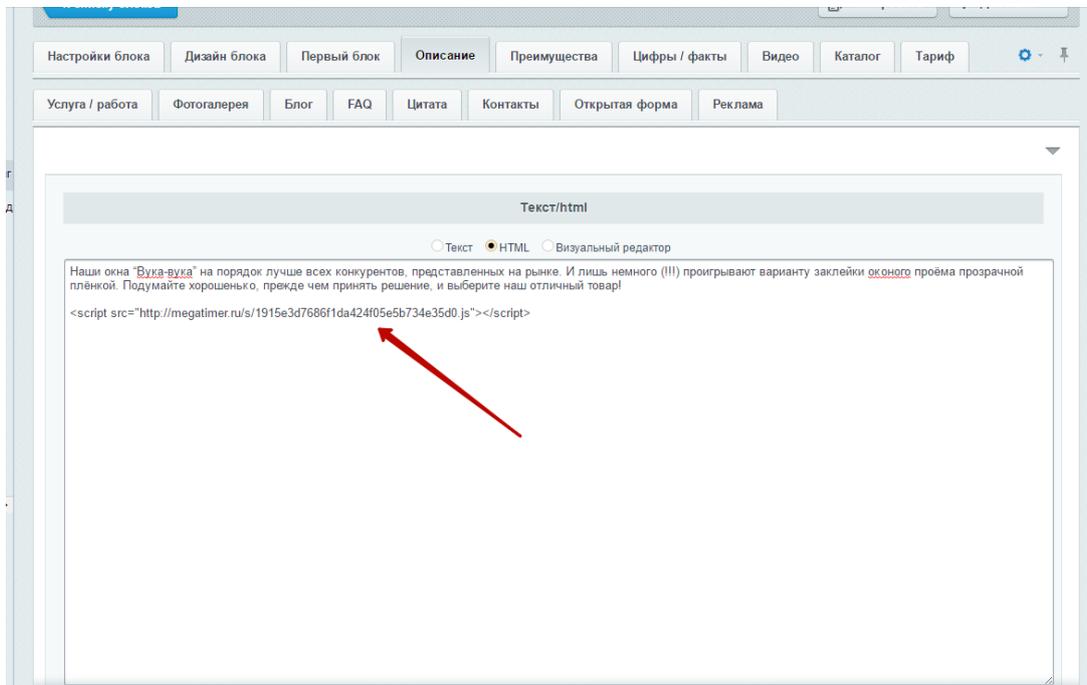
Этот код вставьте там, где нужно отобразить таймер:

```
<script src='http://megatimer.ru/s/1915e3d7686f1da424f05e5b734e35d0.js'></script>
```

2015 © MegaTimer.  
Бесплатный онлайн таймер и счетчик обратного отсчета с функциями закликивания и отложенного запуска.  
Есть замечания или предложения?  
Напишите нам на [inbox@megatimer.ru](mailto:inbox@megatimer.ru)

[VK](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#)

### 4. Вставляете код в нужное место лендинга



Настройки блока Дизайн блока Первый блок Описание Преимущества Цифры / факты Видео Каталог Тариф

Услуга / работа Фотогалерея Блог FAQ Цитата Контакты Открытая форма Реклама

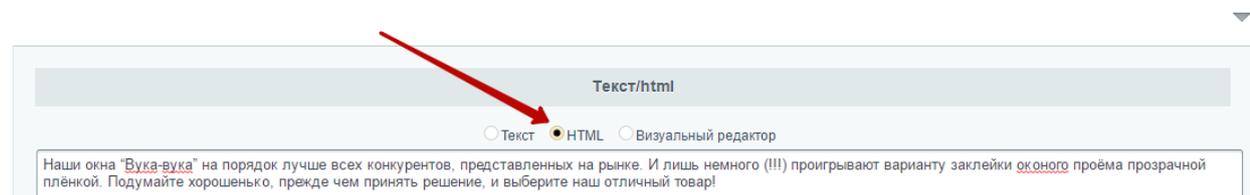
Текст/html

Текст  HTML  Визуальный редактор

Наши окна "Вука-вука" на порядок лучше всех конкурентов, представленных на рынке. И лишь немного (!!!) проигрывают варианту закладки [оконного](#) проема прозрачной пленкой. Подумайте хорошенько, прежде чем принять решение, и выберите наш отличный товар!

```
<script src='http://megatimer.ru/s/1915e3d7686f1da424f05e5b734e35d0.js'></script>
```

**Важно:** если поле текстовое, то обязательно надо поставить тип «HTML»

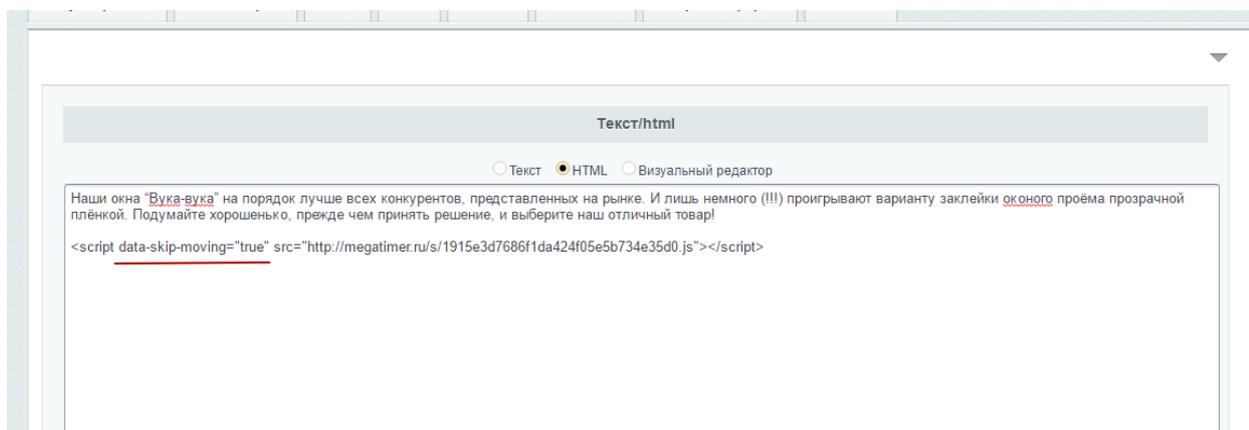


Текст/html

Текст  HTML  Визуальный редактор

Наши окна "Вука-вука" на порядок лучше всех конкурентов, представленных на рынке. И лишь немного (!!!) проигрывают варианту закладки [оконного](#) проема прозрачной пленкой. Подумайте хорошенько, прежде чем принять решение, и выберите наш отличный товар!

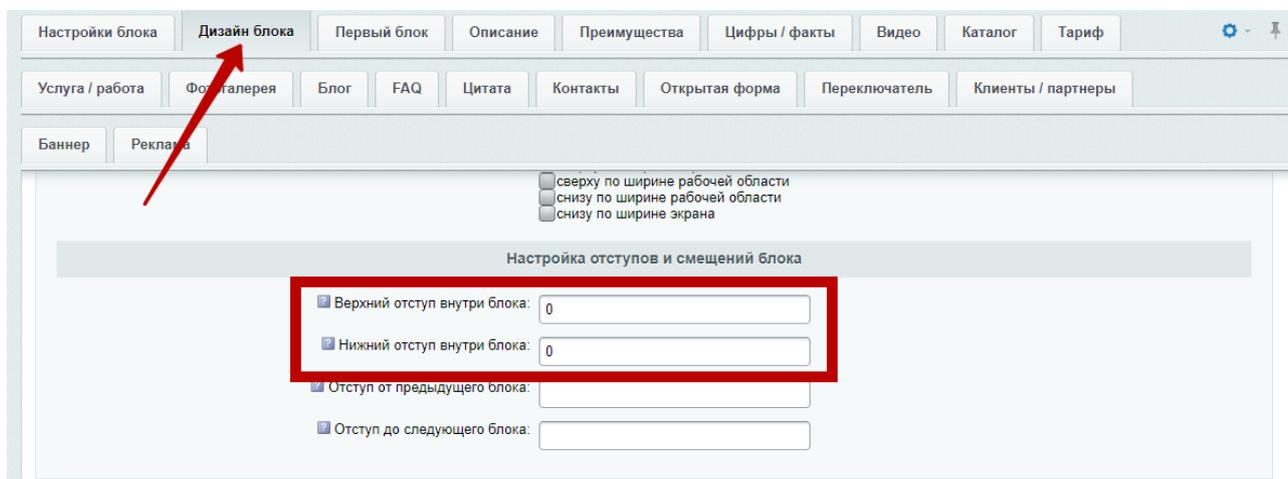
### 5. Дописываете к коду таймера параметр — `data-skip-moving="true"`



После сохранения, таймер появится на вашем сайте.

## Как убрать отступы у блока с картой

Как и у любого другого типа блока, у карты есть настройки отступов. Чтобы убрать отступы, укажите в соответствующих полях нули — «0»



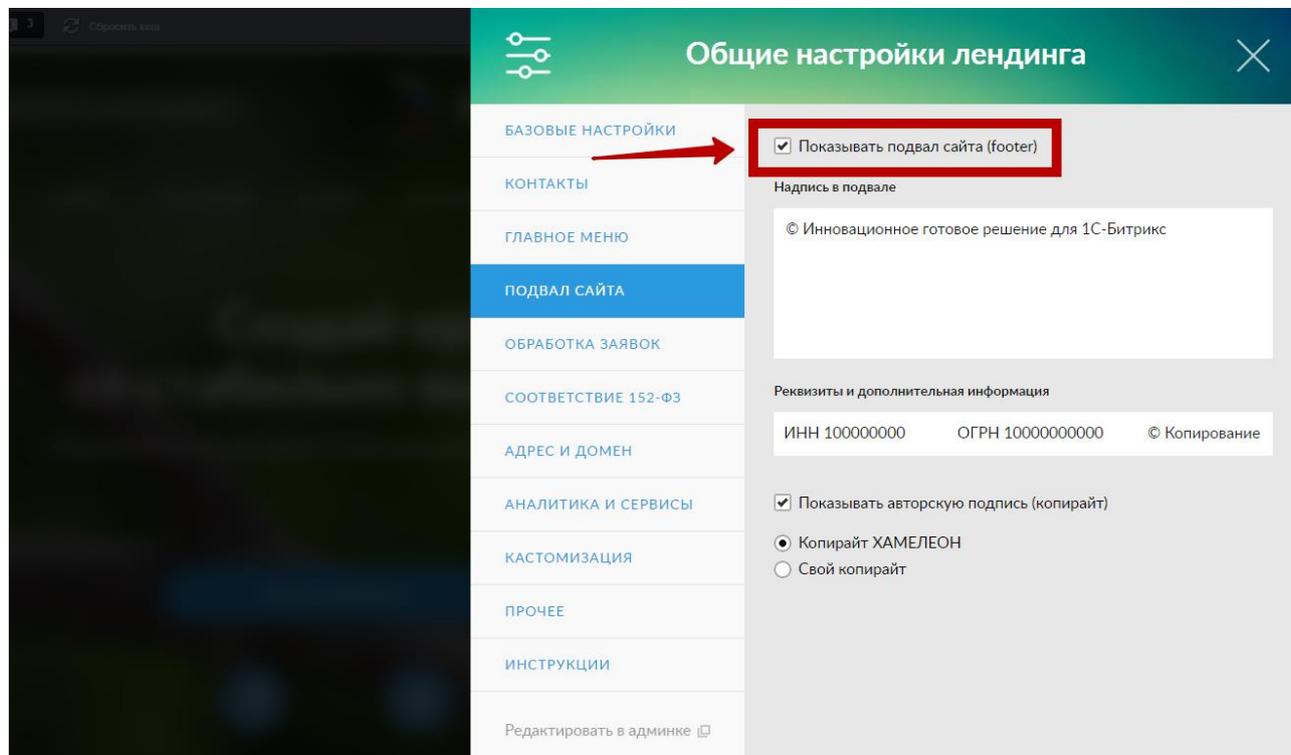
## Как сделать, чтобы на смартфонах при нажатии на телефон сразу набирался номер

В общих настройках лендинга указывайте телефоны в следующем формате

```
<a href="tel:89991234567">+7 999 123-45-67</a>
```

## Как сделать свой подвал сайта

Если вам не подходит стандартный подвал сайта, его можно отключить в настройках

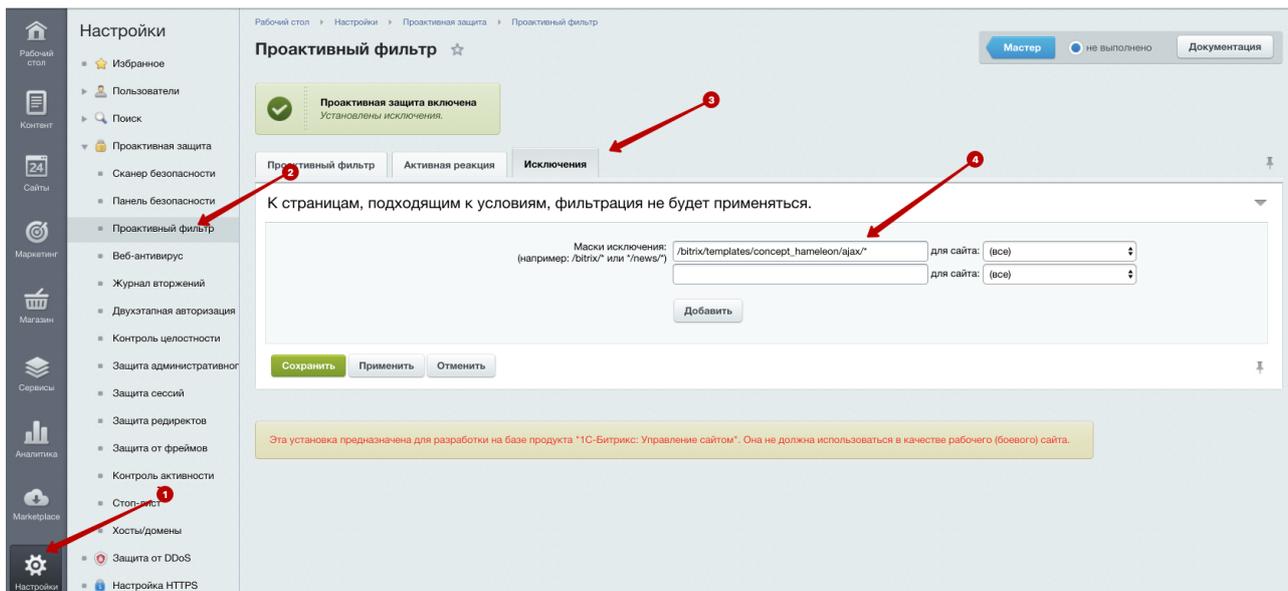


Далее, вы можете использовать в качестве подвала любой подходящий вам тип блока.

Для создания подвала с произвольной структурой, используйте тип блока «Описание» и html код.

## Не сохраняются настройки в публичной части

Если у вас редакция 1С-Битрикс выше чем «Старт», то в настройках проактивного фильтра надо указывать исключение `/bitrix/templates/concept_hameleon/ajax/*`



## Не воспроизводится видео на сайте

Если у вас редакция 1С-Битрикс выше чем «Старт», то в настройках веб-антивируса надо указывать исключение youtube.com

